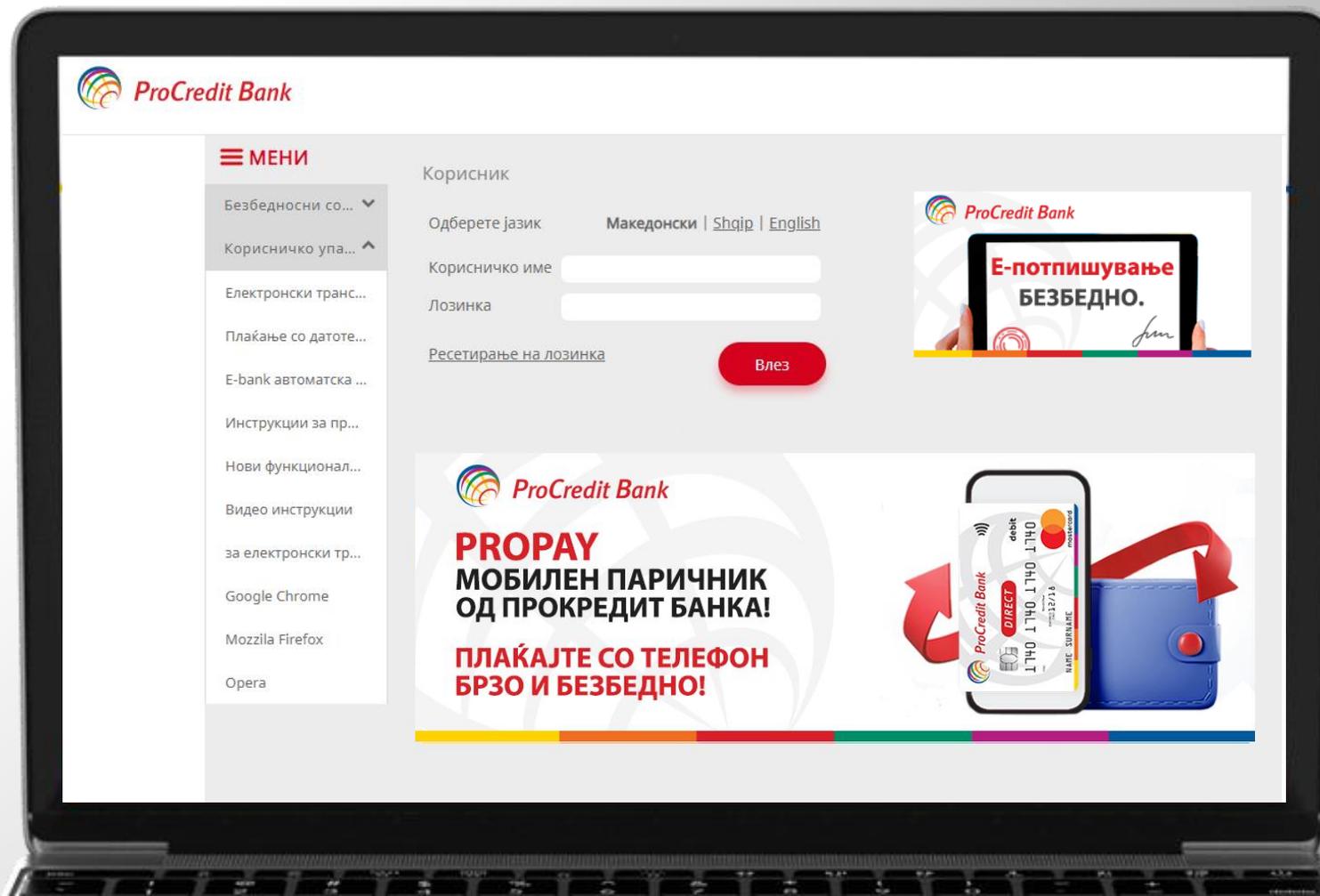


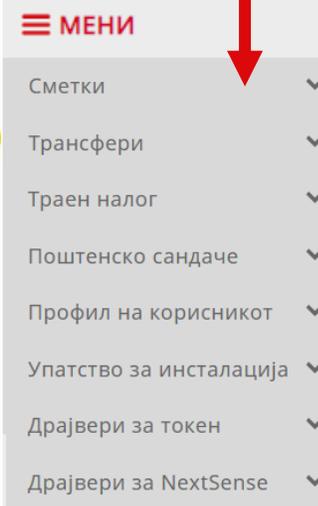
# Упатство за електронско банкарство

**24/7 БАНКА  
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

Најавете се со  
Вашето  
корисничко име  
и лозинка



Во левото **МЕНИ**  
 пронајдете ги сите  
функционалности  
 достапни на  
 е-банкарство.



- **Пошта** — за преглед на сите документи испратени од банката за Вашите менувачки трансакции, заклучници или новости
- **Сметки** — за преглед на сите Ваши сметки, кредити, депозити, картички и генерирање промет на сметка и извод на сметка
- **Трансфери**
  1. Сопствени сметки
  2. Менувачко работење
  3. Домашен платен промет
  4. Буџетски трансфери
  5. Збирни налози
  6. Меѓународни плаќања
  7. Плаќање комуналии
  8. Процесирање плата
  9. Сеф за готовина
  10. Налози за одобрување
  11. Откажување налог
- **Траен налог** — регистрација и администрација на трајни налози кон сопствени сметки, домашен платен промет и менувачко работење
- **Поштенско сандаче** — можност за праќање на пораки до банката и преглед на сите пораки и документи испратени кон и од банката
- **Профил на корисникот** - за менување лозинка или ажурирање листа на налогопримачи
- **Упатство за инсталација**
- **Драјвери за токени**

## 24/7 БАНКА НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!

Ова упатство содржи детали за следниве функционалности на платформата за е-банкарство:

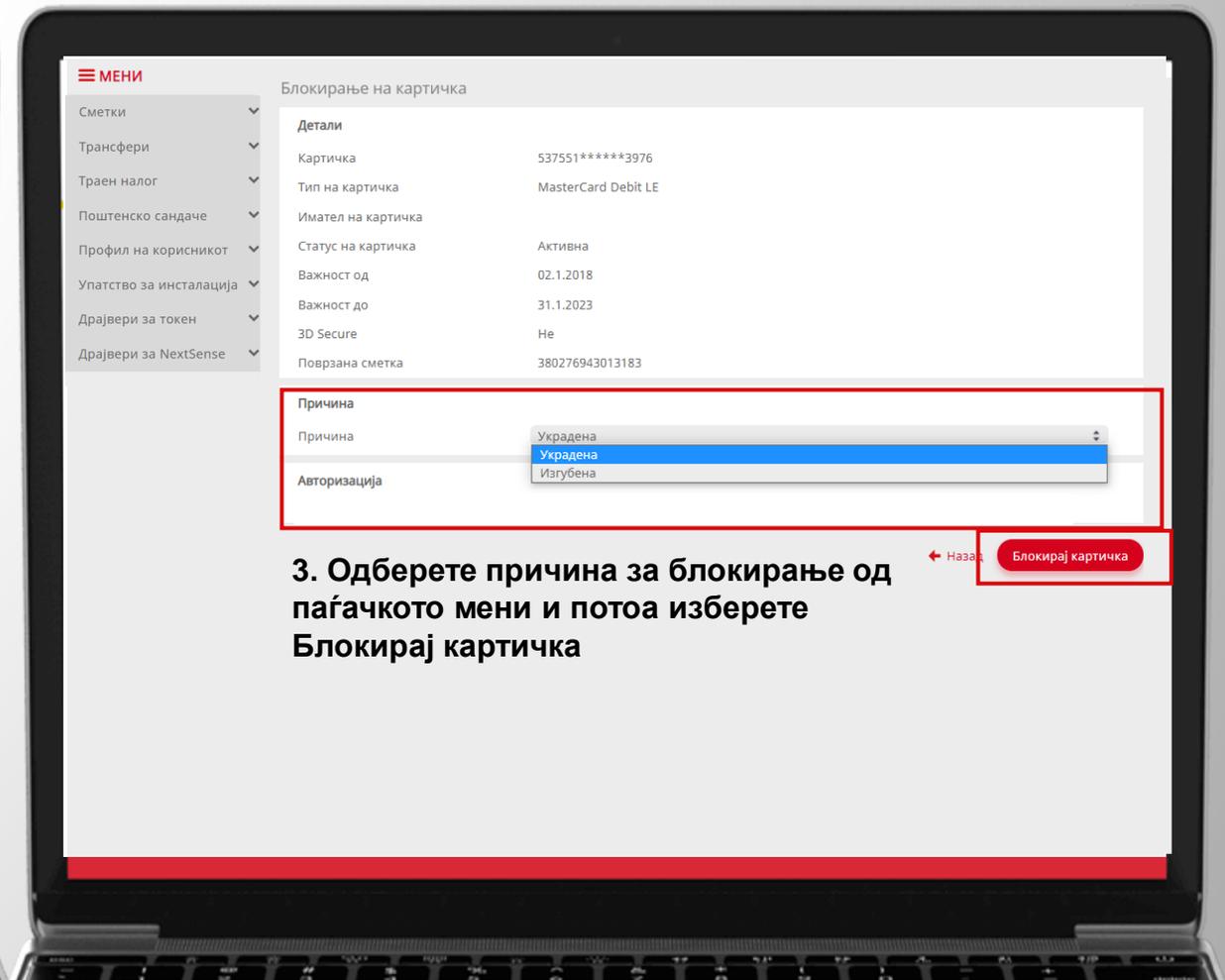
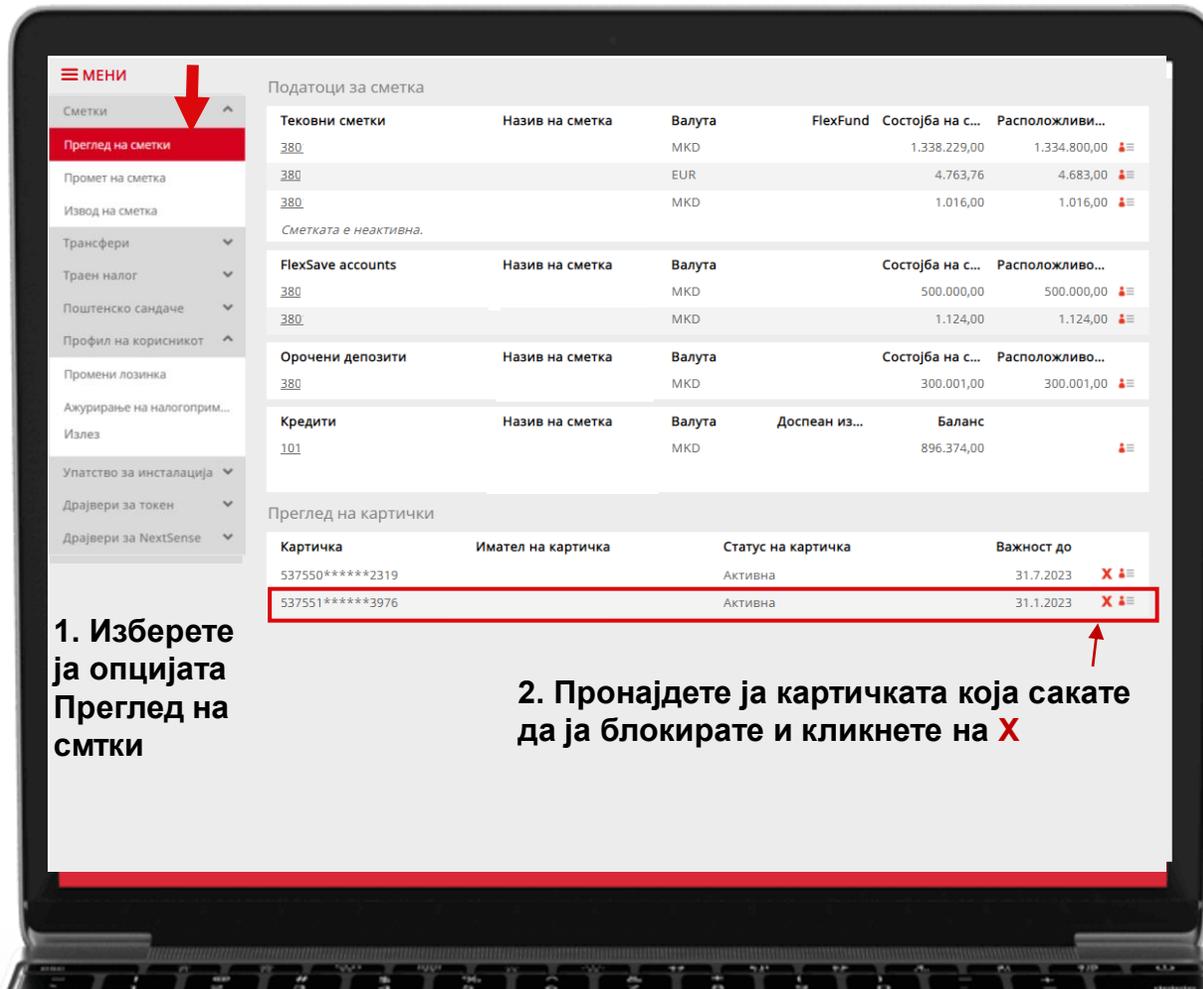
- › [Блокирање на картичка](#)
- › [Трансфери меѓу сопствени сметки](#)
- › [Менувачко работење](#)
- › [Трансфери во домашен платен промет](#)
- › [Буџетски трансфери](#)
- › [Збирни налози](#)
- › [Тансфери во меѓународен платен промет](#)
- › [Плаќање на комуналии](#)
- › [Процесирање плата](#)
- › [Регистрација на дневен промет во Сеф за готовина](#)
- › [Одобрување на регистриран налог](#)
- › [Откажување на налози](#)
- › [Повторна употреба на налози](#)
- › [Регистрација и администрација на трајни налози](#)
- › [Праќање на пораки кон Банката](#)
- › [Промена на лозинка](#)
- › [Ресетирање на лозинка](#)

**24/7 БАНКА  
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

**ИНСТРУКЦИИ ЗА БЛОКИРАЊЕ**  
**НА КАРТИЧКА**

# Блокирање картичка

Доколку ја изгубите Вашата картичка или се сомневате дека истата била злоупотребена од трето лице, со оваа функционалност може брзо и едноставно да ја блокирате картичката.



**24/7 БАНКА  
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

**ИНСТРУКЦИИ ЗА**  
**ПРОЦЕСИРАЊЕ ТРАНСФЕРИ**

# 1. СОПСТВЕНИ СМЕТКИ

Со оваа функционалност може да се извршат следниов тип на трансакции:

- Трансфери меѓу сопствени сметки во иста валута
- Пренос на дозволено пречекорување на трансакциска сметка
- Враќање на средства на кредитна линија/дозволено пречекорување доколку поврат се врши од сметка во иста валута или кредитната линија
- Трансфер на средства од кредитна линија на преодна сметка за дознаки (Transitory)



МЕНИ

Сметки

- Преглед на сметки
- Промет на сметка
- Извод на сметка
- Трансфери
- Сопствени сметки**
- Менувачко работење
- Домашен платен промет
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комуналии
- Процесирање плата
- Налози за одобрување
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

Трансфер помеѓу сопствени сметки

Податоци за сметка

Број на сметка

Назив на сметка

Состојба на сметка

Расположливи средства

**1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос**

-- Кликни тука за да одбереш ... --

-- Кликни тука за да одбереш ... --

3801;	МКД Трансакциска Сметка физичко лице
3801;	ЕУР Трансакциска Сметка физичко лице
3801;	МКД Трансакциска Сметка физичко лице
3801;	FlexSave MKD
3801;	ПроКид МКД поединечна

Податоци за примач

Одбери примач

Назив на сметка

Состојба на сметка

Расположливи средства

-- Кликни тука за да одбереш --

**2. Изберете сметка на која ќе вршите пренос**

Откажи Понатаму

**3. Понатаму**

# 1. СОПСТВЕНИ СМЕТКИ

МЕНУ

Трансфер меѓу сопствени сметки

Податоци за сметка

Број на сметка	3800	MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент
Назив на сметка		
Состојба на сметка	79.108,00 MKD	
Расположливи средства	79.108,00 MKD	

Податоци за примачот

Сметка примач

Назив на примач

Состојба на сметка

Расположливи средства

Податоци за налогот

Датум на валута

Износ

Цел на дознака

**4. Внесете Датум на валута  
Налогот може да се регистрира со иден датум на валута до 30 дена. Доколку на датумот на извршување немате доволно средства, налогот ќе биде откажан.  
Трансфер кон кредитна линија не може да се регистрира со иден датум**

**5. Внесете износ и Цел на дознака и продолжете Понатаму**

МЕНУ

Трансфер помеѓу сопствени сметки

Податоци за сметка

Број на сметка	380	MKD - МКД TC со камата по видување
Назив на сметка		
Состојба на сметка	79.108,00 MKD	
Расположливи средства	79.108,00 MKD	

Податоци за примачот

Сметка примач

Назив на примач

Состојба на сметка

Расположливи средства

Износ

Датум на валута

Преглед на трансфер

Цел на дознака

Интерен пренос

**6. Проверете го налогот и потпишете**

**6. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**



## 2. МЕНУВАЧКО РАБОТЕЊЕ

Со оваа функционалност може да се извршат следниов тип на трансакции:

- Купување на девизни средства со трансфер на преодна сметка за дознаки (Transitory)
- Продажба на девизни средства
- Купување на девизни средства од кредитна линија со трансфер на преодна сметка за дознаки (Transitory)

МЕНИ

Менувачко работење

Пошта

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

**Менувачко работење**

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збирен налог

Меѓународни плаќања

Плаќање комуналии

Процесирање плата

Сеф за готовина

Налози за одобрување

Преглед на налози

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Податоци за сметка

Број на сметка: 3808 MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка

Состојба на сметка: 11.234.995,00 MKD

Расположливи средства: 11.200.000,00 MKD

**1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос**

Податоци за примач

Одбери примач: 3808 EUR - EUR Transitory account for International Outgoing MT\_paket 5

Назив на сметка

Состојба на сметка: 18.533,65 EUR

Расположливи средства: 18.000,00 EUR

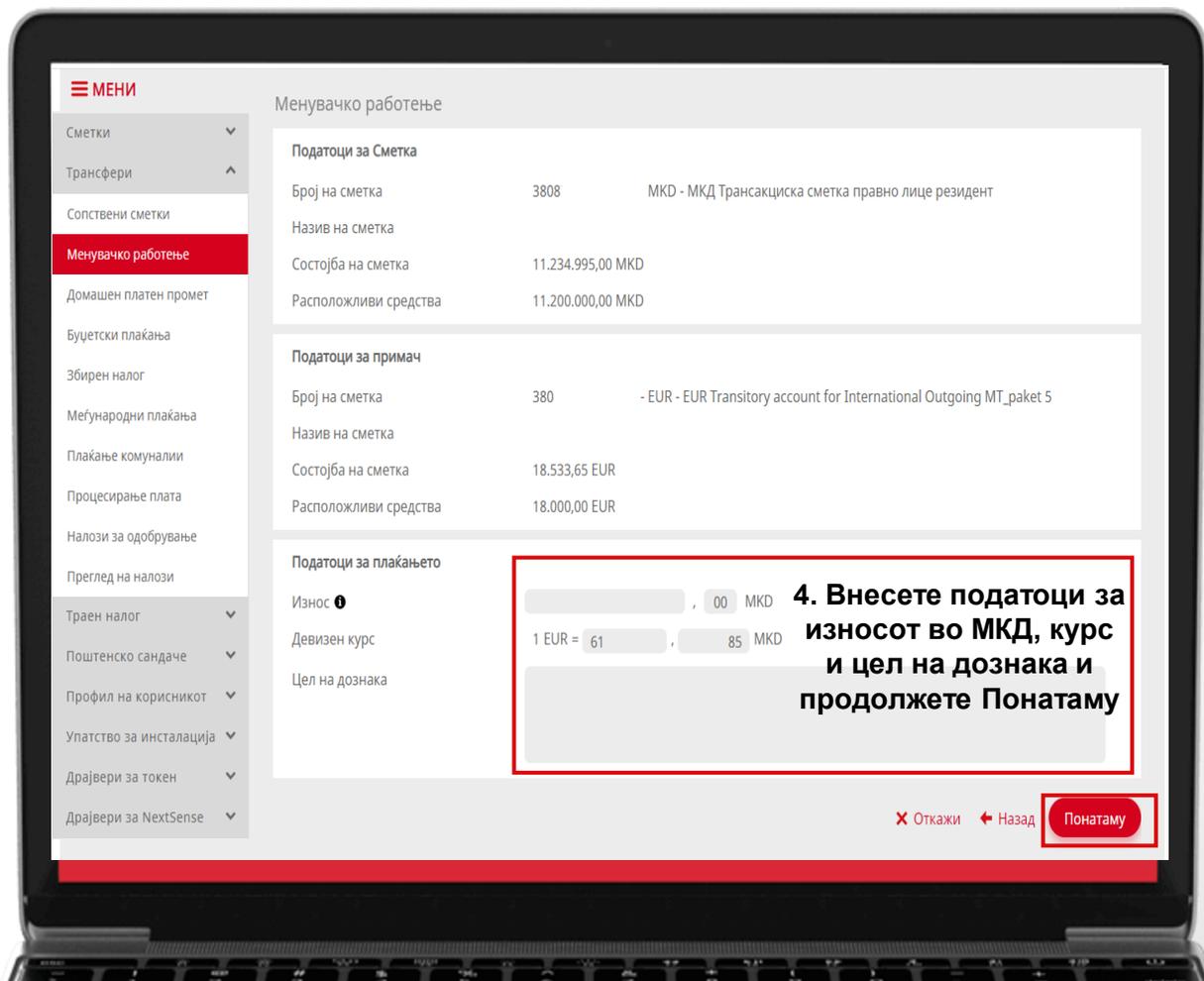
**2. Изберете сметка на која ќе вршите пренос**

Откажи

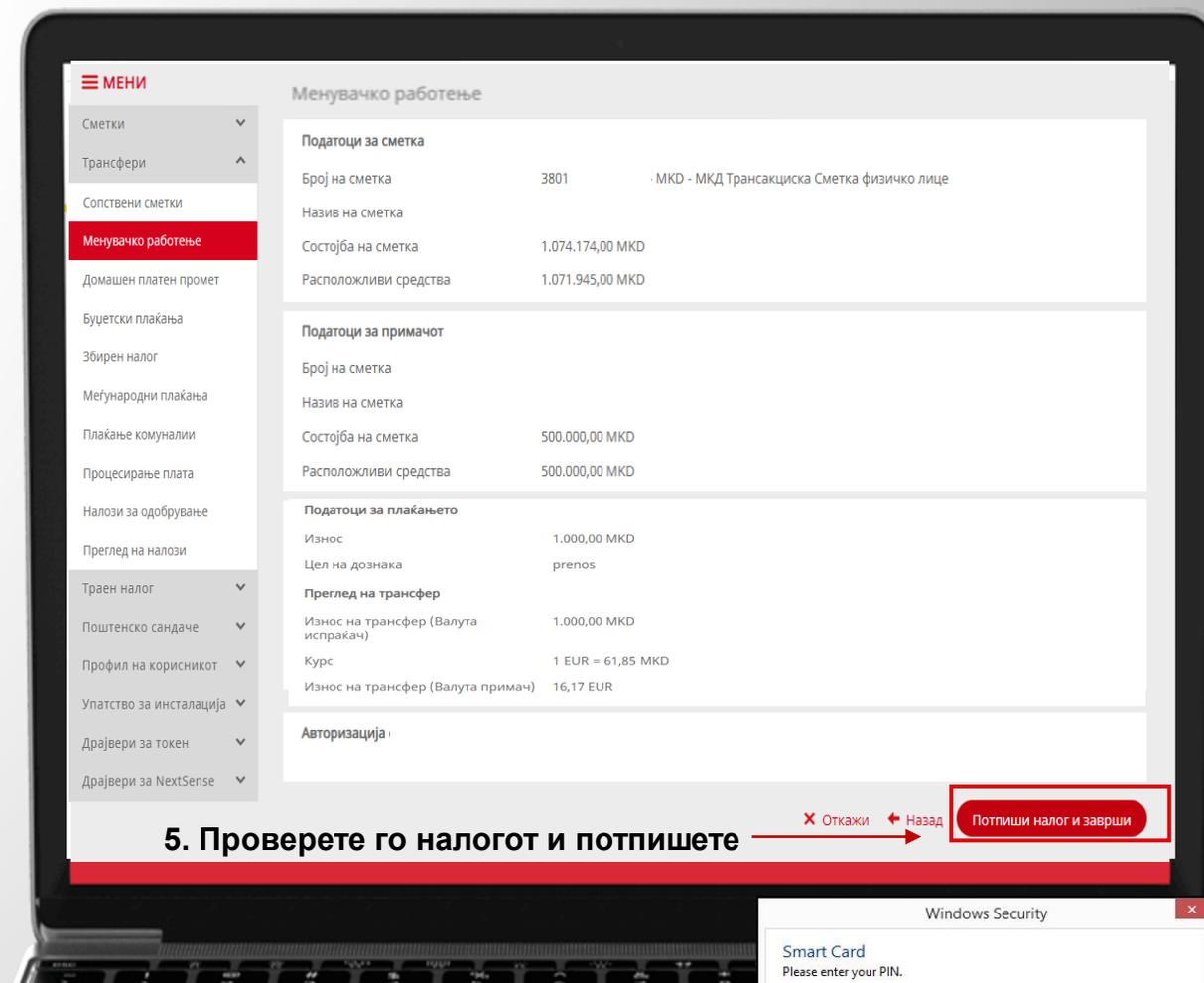
**Понатаму**

**3. Понатаму**

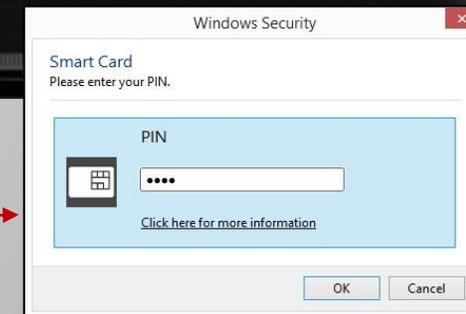
## 2. МЕНУВАЧКО РАБОТЕЊЕ



Доколку ги исполнувате условите и имате одобрен поволен курс од официјалниот истиот може да го внесете во полето Девизен курс. Плаќањето нема да биде процесирано доколку внесете курс кој не е претходно одобрен од страна на банката.



6. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



## 3. ДОМАШЕН ПЛАТЕН ПРОМЕТ

Со оваа функционалност може да се извршат следниов тип на трансакции во МКД:

- Трансфер на средства на сметка на друго лице во ПроКредит Банка
  - Трансфер на средства на сметка во друга банка (КИБС и МИПС)
  - Трансфер на средства од кредитна линија на сметка на друго лице во ПроКредит Банка или во друга банка (КИБС и МИПС)
  - Трансфер на средства кон нерезиденти ( КИБС и МИПС).
- Поради специфичноста ова плаќање е дообјаснето на следнава локација > [кликни тука](#)

**МЕНИ**

- Сметки
- Трансфери
- Сопствени сметки
- Менувачко работење
- Домашен платен промет**
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комуналии
- Процесирање плата
- Налози за одобрување
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

**Домашен трансфер**

**Податоци за сметка**

Број на сметка: 3808 - MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка

Состојба на сметка: 11.234.995,00 MKD

Расположливи средства: 11.200.000,00 MKD

**1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос**

**Податоци за примачот**

Одбери примач

Сними ги податоците

Назив на примач

Сметка на примач

Назив на Сметка Примач

Адреса на примач

Банка на примач

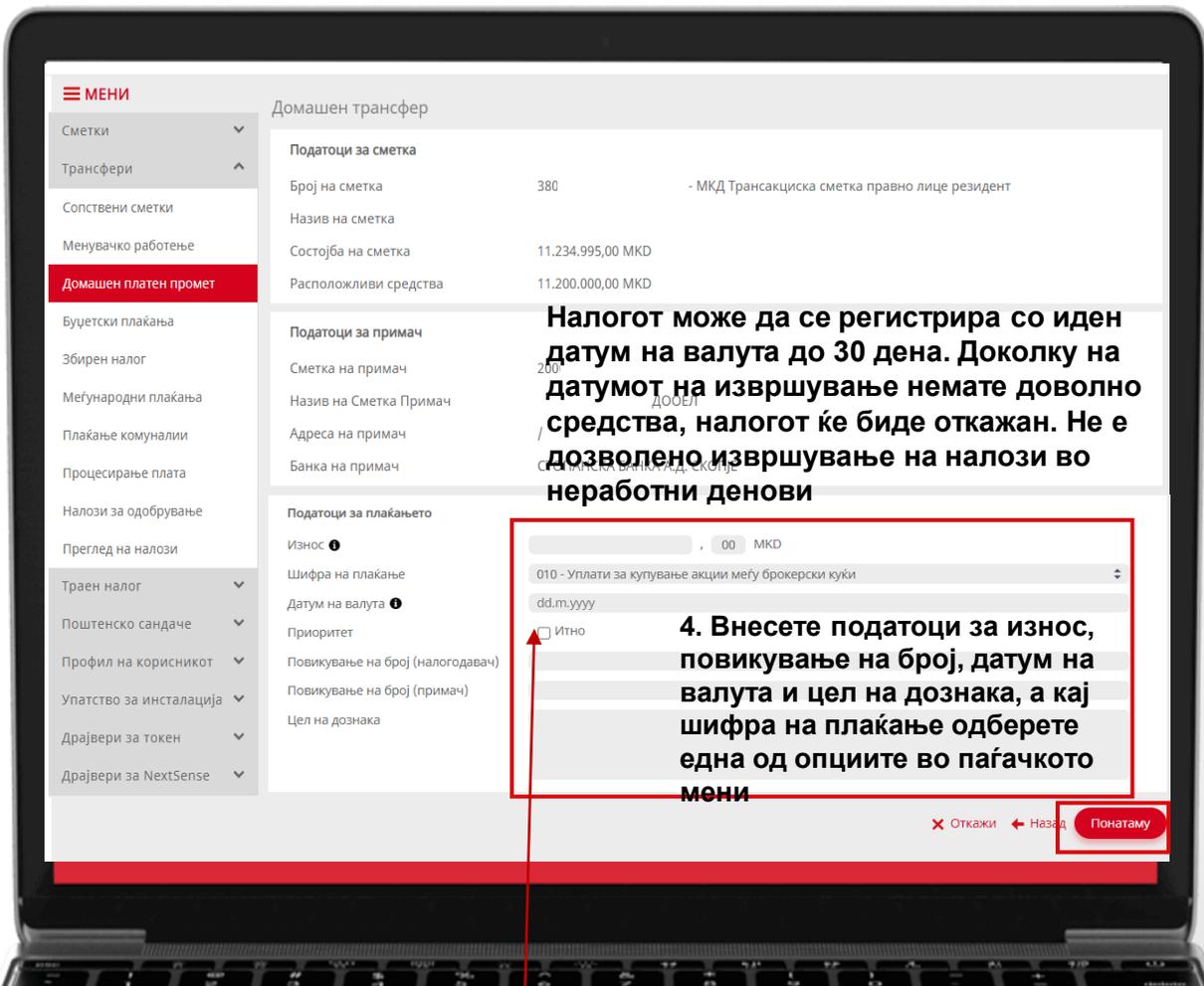
**2. Внесете информации за налогопримачот**

Штиклирајте го ова поле доколку сакате да ги зачувате податоците за овој примач или Одберете веќе зачуван примач.

**3. Понатаму**

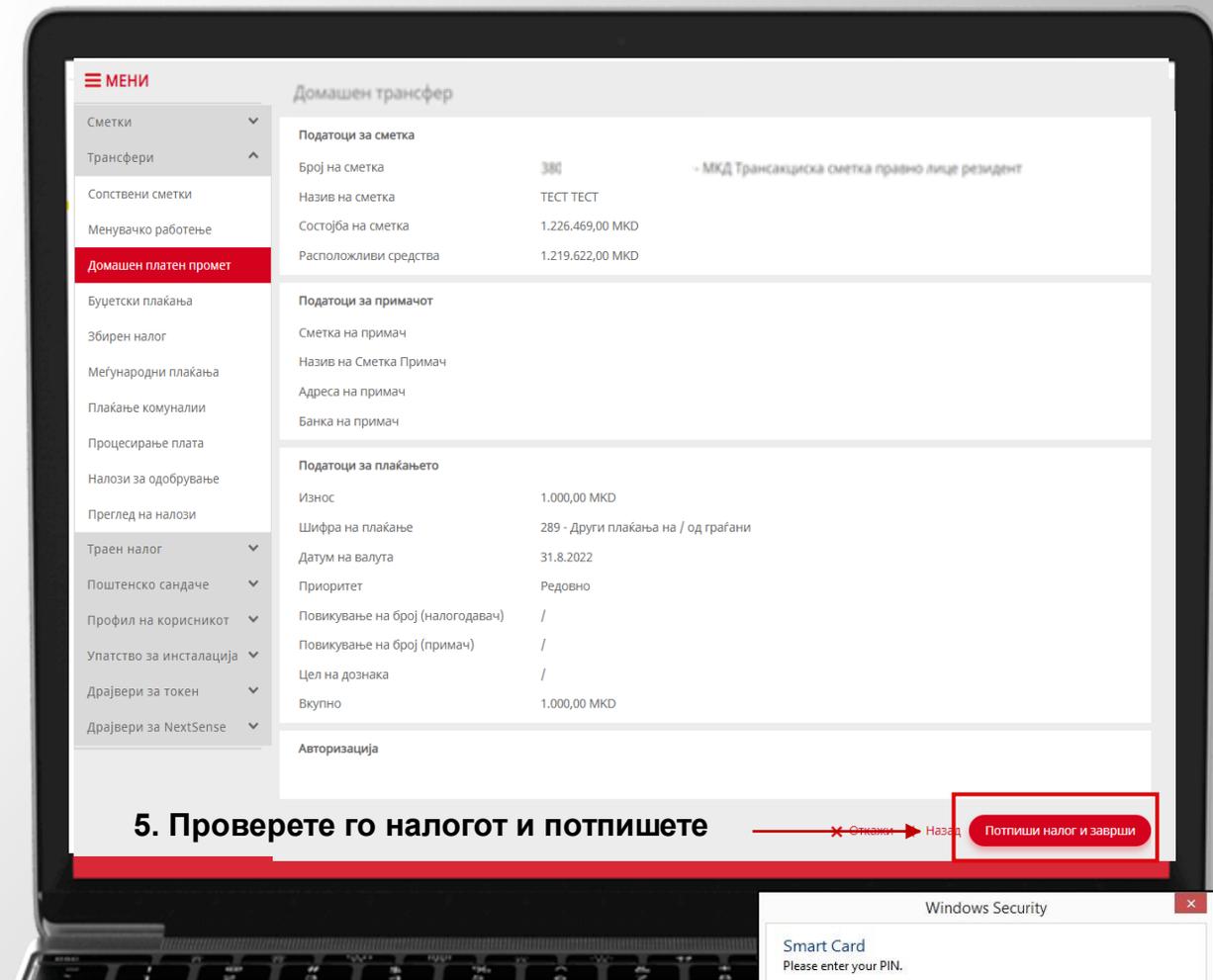
Откажи Понатаму

### 3. ДОМАШЕН ПЛАТЕН ПРОМЕТ



За итно плаќање штиклирајте ја опцијата МИПС.

Налозите кои го надминуваат износот од 1.000.000 треба да бидат регистрирани како МИПС.



6. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



## 3. ДОМАШЕН ПЛАТЕН ПРОМЕТ

- При трансфер на средства кон нерезиденти (КИБС и МИПС) и плаќања од кредитна линија задолжително треба да се прикачи и документот како основ за плаќањето.
- Одберете Прикачи или отстрани датотека и Одберете датотека од Вашиот компјутер про-фактура/ фактура) и продолжете со истите чекори како останатите плаќања во Домашен платен промет

**За трансфер на средства кон нерезиденти при пополнување на полето Повикување на број задолжително внесете**

**1450/ XXX/ XXXXXXXX**

↑  
ШИФРА НА  
ПЛАЌАЊЕ ОД  
МЕЃУНАРОДЕН  
ПЛАТЕН ПРОМЕТ

↑  
МАТИЧЕН  
БРОЈ НА  
ВАШАТА  
КОМПАНИЈА

**МЕНИ**

- Сметки
- Трансфери
- Сопствени сметки
- Менувачко работење
- Домашен платен промет**
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комунали
- Процесирање плата
- Налози за одобрување
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токени
- Драјвери за NextSense

**Домашен трансфер**

**Податоци за сметка**

Број на сметка	380	- MKD - MKD Трансакциска сметка правно лице резидент
Назив на сметка		
Состојба на сметка	11.234.995,00 MKD	
Расположливи средства	11.200.000,00 MKD	

**Податоци за примач**

Сметка на примач	300	
Назив на Сметка Примач		Skopje
Адреса на примач		ск
Банка на примач		КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД СКОПЈЕ

**Податоци за плаќањето**

Износ		, 00 MKD
Шифра на плаќање	010 - Уплати за купување акции меѓу брокерски куќи	
Датум на валута	dd.m.yyyy	
Приоритет	<input type="checkbox"/> Итно	
Повикување на број (налогодавач)		
Повикување на број (примач)		
Цел на дознака		

**Прикачени документи**

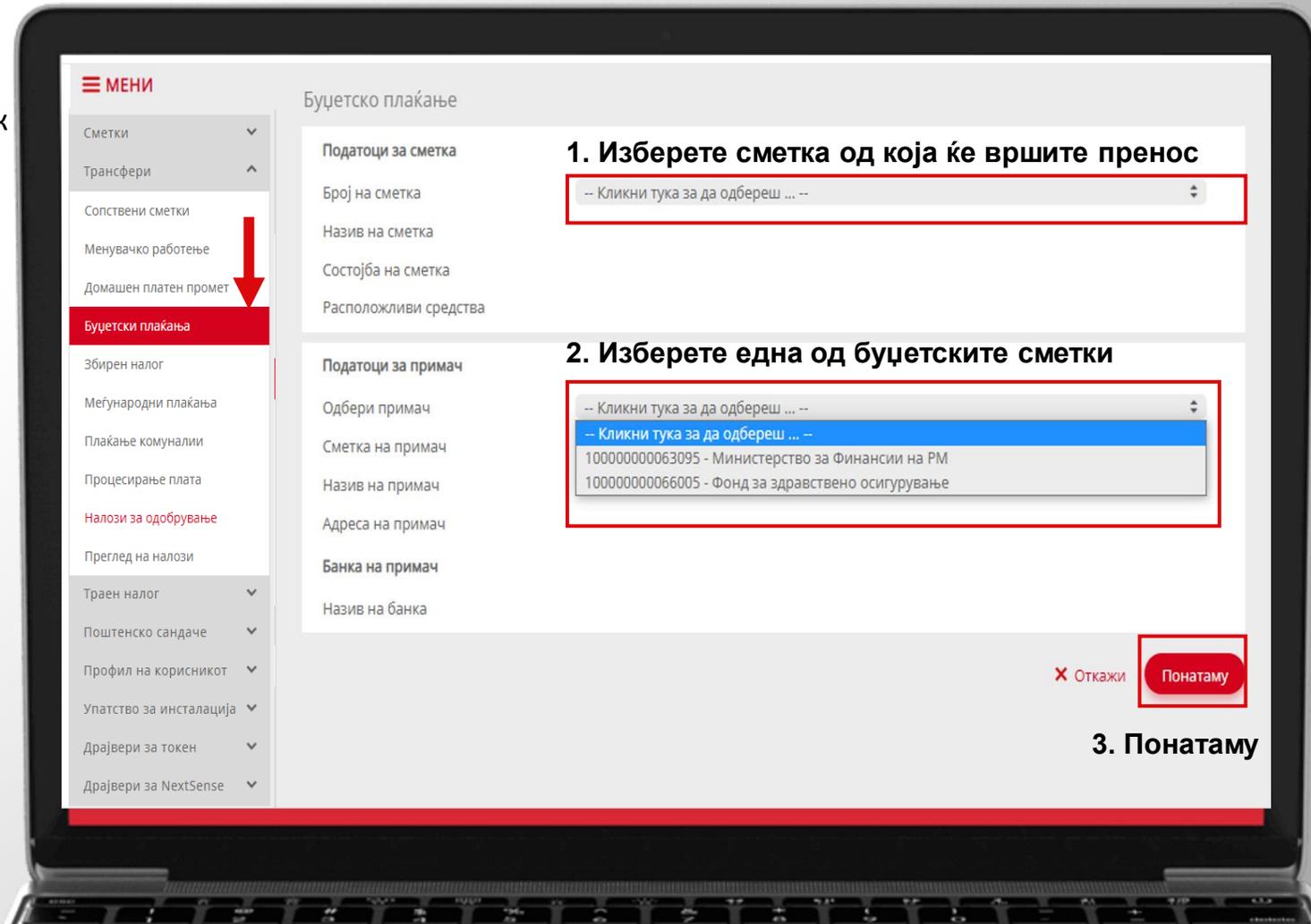
Прикачи или отстрани датотека 0 Прикачени датотеки

Откажи Назад Понатаму

## 4. БУЏЕТСКИ ТРАНСФЕРИ

Со оваа функционалност може да се извршат следниов тип на трансакции:

- Трансфер од трансакциска сметка на буџетски корисник (КИБС и МИПС)
- Трансфер од кредитна линија на буџетски корисник (КИБС и МИПС)



## 4. БУЏЕТСКИ ТРАНСФЕРИ

**4. Во празните полиња дополнете информации за плаќањето и продолжете Понатаму**

**Налогот може да се регистрира со иден датум на валута до 30 дена. Доколку на датумот на извршување немате доволно средства, налогот ќе биде откажан. Не е дозволено извршување на налози во неработни денови**

МЕНИ

Буџетски плаќања

Податоци за сметка

Број на сметка	380	- МКД Трансакциска сметка правно лице резидент
Назив на сметка	ТЕСТ ТЕСТ	
Состојба на сметка	1.226.469,00 MKD	
Расположливи средства	1.219.622,00 MKD	

Податоци за примач

Сметка на примач	10000000063095	
Назив на примач	Министерство за Финансии на РМ	
Адреса на примач	Даме Груев бр.12	
Банка на примач	НАРОДНА БАНКА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА	
Назив на банка	НАРОДНА БАНКА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА	

Податоци за плаќањето

Износ		00 MKD
Датум на валута	dd.m.yyyy	
Приоритет	<input type="checkbox"/> Итно	
Уплатна сметка		
Шифра		
Програма		
Повикување на број (налогодавач)		
Цел на дознака		

Откажи Назад **Понатаму**

Системот врши проверка за внесените параметри и доколку некој податок не соодветствува со буџетско плаќање добивате информативна порака за корекција на внесените податоци

**5. Проверете го налогот и потпишете**

МЕНИ

Буџетско плаќање

Податоци за сметка

Број на сметка	380	- МКД Трансакциска сметка правно лице резидент
Назив на сметка	ТЕСТ ТЕСТ	
Состојба на сметка	1.226.469,00 MKD	
Расположливи средства	1.219.622,00 MKD	

Податоци за примачот

Сметка на примач	10000000063095	
Назив на примач	Министерство за Финансии на РМ	
Адреса на примач	Даме Груев бр.12	
Банка на примач	НАРОДНА БАНКА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА	
Назив на банка	НАРОДНА БАНКА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА	

Податоци за плаќањето

Износ	1.000,00 MKD	
Начин на плаќање	КИБС (регуларно)	
Сметка на налогодавач	84017903182	
Приходна шифра	722315	
Програма	00	
Повикување на број (налогодавач)	/	
Цел на дознака	административна такса	

Преглед на трансфер

Вкупно	1.000,00 MKD	
--------	--------------	--

Авторизација

Откажи Назад **Потпиши налог и заврши**

**6. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**

Windows Security

Smart Card  
Please enter your PIN.

PIN

Click here for more information

OK Cancel

## 5. ЗБИРЕН НАЛОГ

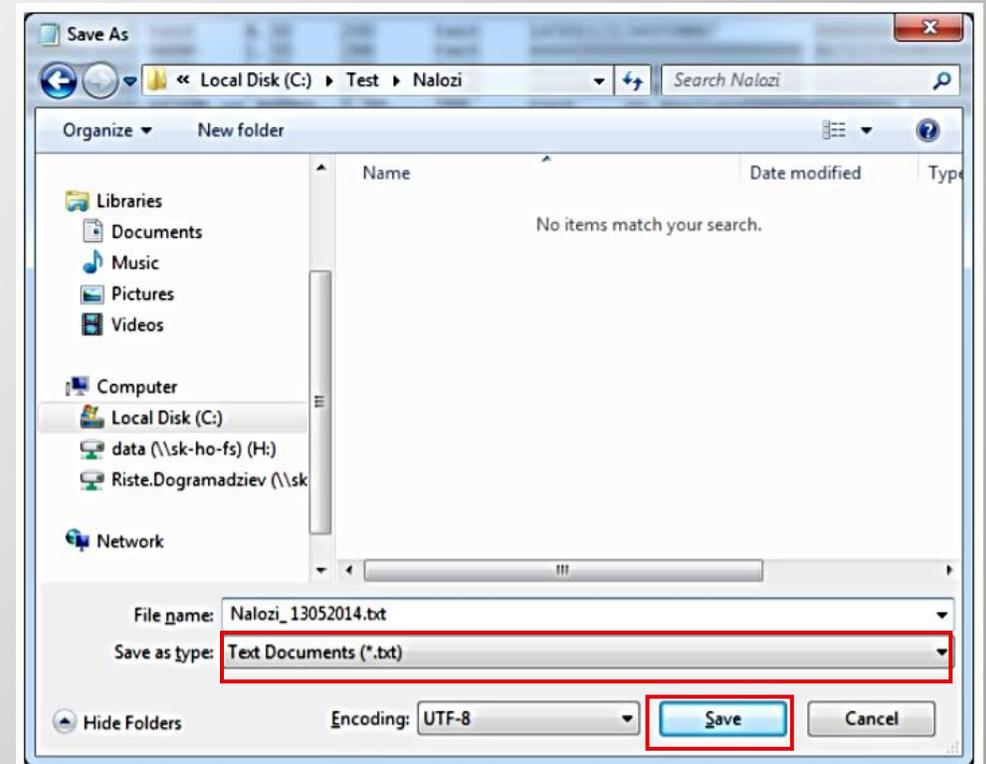
Со оваа функционалност може да се изврши плаќање со збирен налог за плаќања во домашен платен промет и кон буџетски сметки.

Документот треба да биде креиран согласно следниве насоки

Колона број	Опис	Должина и Тип
1	Сметка примач	15 цифри
2	Назив на сметка примач	Максимум 35 карактери
3	Износ	Максимум 10 цифри, децимален знак е . Позади децималниот знак се внесува 00 Ова поле секогаш завршува со .00
4	Шифра на плаќање	3 цифри
5	Цел на дознака	Максимум 35 карактери
6	Повик на број налогодавач	Максимум 35 карактери
7	Повик на број налогопримач	Максимум 35 карактери
8	Уплатна сметка / Сметка на буџетски корисник	11 или 15 цифри
9	Приходна шифра	6 цифри
10	Програма	2 карактери
11	Начин на плаќање	1 - МИПС (итно) 0 - КИБС/Интерно (редовно)
12	Тип на налог	1 - Буџетско плаќање 0 - Домашен платен промет

Под поимот карактери се подразбираат цифри, латинични букви, кирилични букви и специјални знаци.

По креирање на документот истиот треба да биде зачуван како текст документ во формат (\*.txt.). Истото може да се направи со избор на опцијата Save As... на самиот документ и избор на соодветен формат во делот Save as type:.





## 5. ЗБИРЕН НАЛОГ

МЕНИ

Збирен налог

Податоци за сметка

Број на сметка	380
Назив на сметка	
Состојба на сметка	11.234.995,00 MKD
Расположливи средства	11.200.000,00 MKD

Збирен налог

Начин на плаќање	Друго
Датотека	<a href="#">BatchFile.txt</a>
Внатре-банкарски плаќања	3
Домашни плаќања	30

Податоци за налогот

Износ	890.021,00 MKD
Дополнителни инструкции	
Order execution date	20.10.2020

5. Пополнете Дополнителни инстрикци. Полето не треба да остане празно.

Откажи Назад **Понатаму**

МЕНИ

Збирен налог

Податоци за сметка

Број на сметка	380
Назив на сметка	
Account balance	11.234.995,00 MKD
Расположливи средства	11.200.000,00 MKD

Датотека за процесирање

Тип на плаќање	Друго
Датотека	<a href="#">BatchFile.txt</a>
Внатре-банкарски плаќања	3
Домашни плаќања	30

Податоци за плаќањето

Износ	890.021,00 MKD
Дополнителни инструкции	-
Датум на валута	20.10.2020
Вкупен износ	890.021,00 MKD

Авторизација

6. Проверете го налогот и потпишете

Откажи Назад **Потпиши налог и заврши**

7. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



## 5. ЗБИРЕН НАЛОГ

Со цел проверка дали сите налози од Збирниот Налог се успешно процесирани Отворете ја опцијата Преглед на налози која се наоѓа во Мени Трансфери

### Важна информација:

Збирните налози се процесираат секој работен ден во период од 08:00 до 14:00 часот. Сите датотеки прикачени по 14:00 часот нема да бидат процесирани. Ова правило важи за сите типови налози внесени во збирниот налог ( редовни, итни и интерни во ПроКредит банка).

МЕНИ

Преглед на налози

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Менувачко работење

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збирен налог

Меѓународни плаќања

Плаќање комуналии

Процесирање плата

Налози за одобрување

Преглед на налози

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Сите налози

Број на сметка

Назив на прим

Сметка на при

Банка на прим

Код на банка

Најди

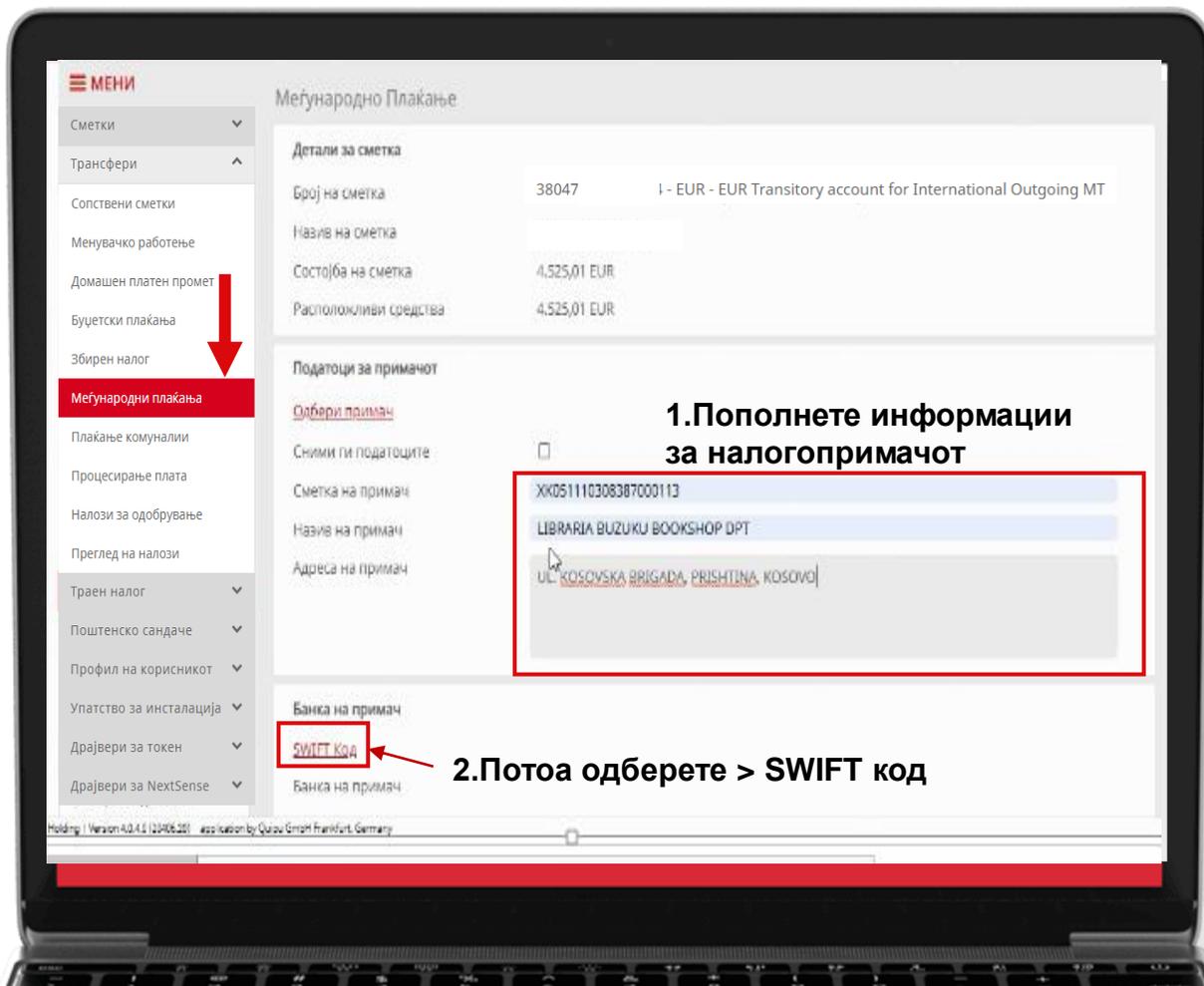
Филтри

Дата на регистра...	Број на сметка	Примач	Банка на примач	Износ
16.05.2014 14.01	380	Internal batch order account InternalBatchOrderAccount	PROCREDIT BANK AD	318,00 MKD
16.05.2014 14.01	380	Internal batch order account InternalBatchOrderAccount	PROCREDIT BANK AD	621,00 MKD
Домашен платен промет Извршен				556,00 MKD
Трансфер меѓу сопствени сметки Извршен				45.000,00 MKD
Домашен платен промет Извршен				3.700,00 MKD

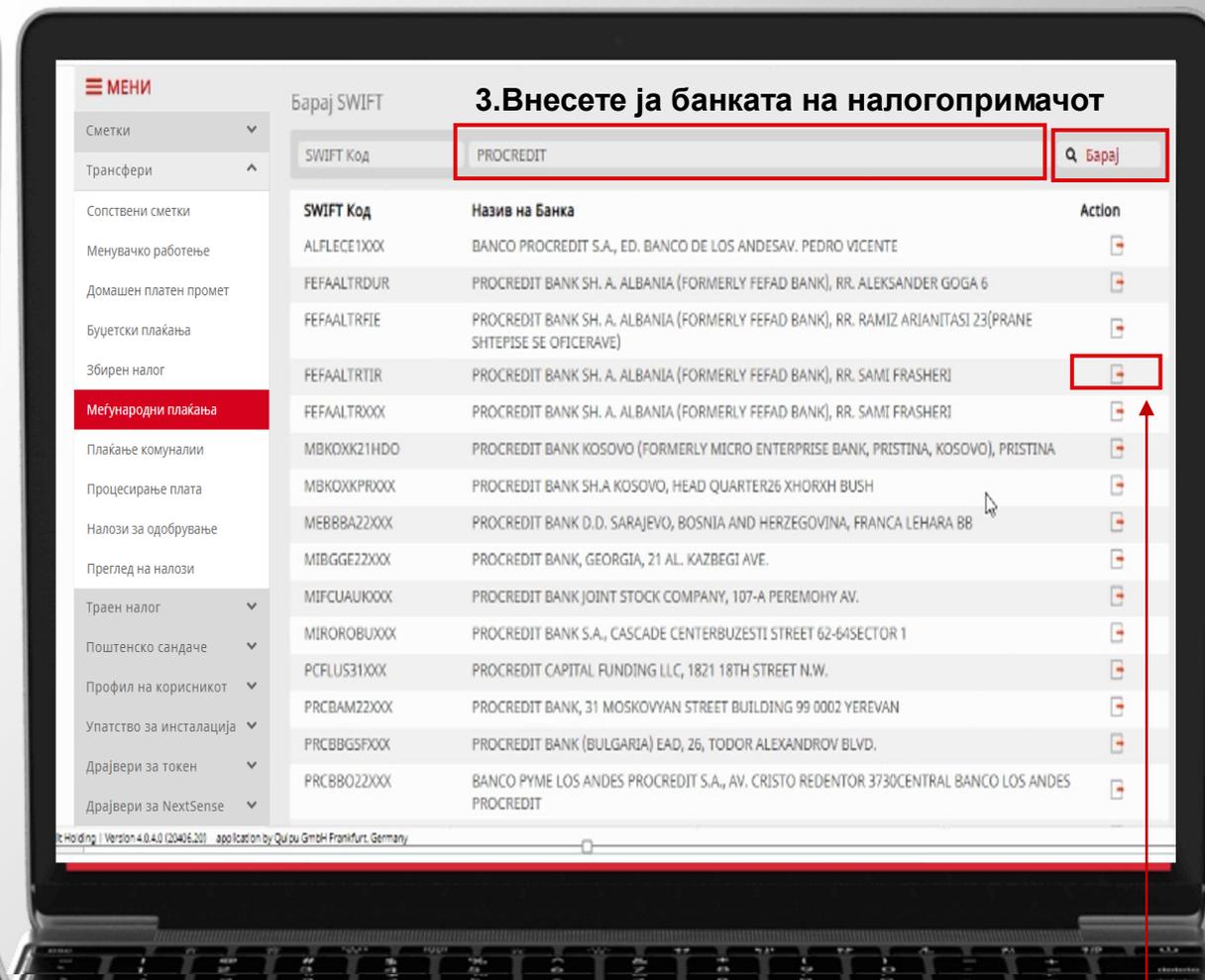
Со избор на полето во десниот агол може да го прегледате деталниот извештај за процесирани/ непроцесирани налози.

## 6. МЕЃУНАРОДНИ ПЛАЌАЊА

Со оваа функционалност може да се извршат плаќања кон странски компании/ физички лица.



**2. Потоа одберете > SWIFT код**



Откако ќе го пронајдете SWIFT кодот согласно инструкциите кои ги имате кликнете на ова поле за да ПРОДОЛЖИТЕ

## 6. МЕЃУНАРОДНИ ПЛАЌАЊА

**Налогот може да се регистрира со иден датум на валута до 30 дена.**

**4. Во празните полиња пополнете ги бараните информации**

**5. Задолжително прикачете фактура за плаќањето**

МЕНИ

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Податоци за примач

Сметка на примач DE20680700300269836300

Назив на примач Test Company

Адреса на примач Test Address

Податоци за банка на примач

SWIFT Код GENODEF1KFB

Банка на примач VR BANK AUGSBURG-OSTALLGAEU EG

Адреса GUTENBERGSTRASSE 4

Држава Germany

Детали за плаќањето

Износ 0,00 EUR

Датум на валута dd.mm.yyyy

Тип на трошок OUR

Шифра на плаќање -- Кликни тука за да одбереш ... --

Цел на дознака

Прикачени документи 0 Прикачени датотеки

[Покажи или отстрани датотека](#)

Откажи Назад **Понатаму**

**6. Проверете го налогот и потпишете**

МЕНИ

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Менувачко работење

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збирен налог

**Меѓународни плаќања**

Плаќање комуналии

Процесирање плата

Налози за одобрување

Преглед на налози

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Податоци за примач

Сметка на примач DE20680700300269836300

Назив на примач Test Company

Адреса на примач Test Address

Податоци за банка на примач

SWIFT Код GENODEF1KFB

Банка на примач VR BANK AUGSBURG-OSTALLGAEU EG

Адреса GUTENBERGSTRASSE 4

Држава Germany

Податоци за плаќањето

Износ 100,00 EUR

Датум на валута 29.09.2022

Тип на трошок OUR

Дополнителни инструкции 278 - Други услуги: превод и толкување, фотографски услу

Цел на дознака test

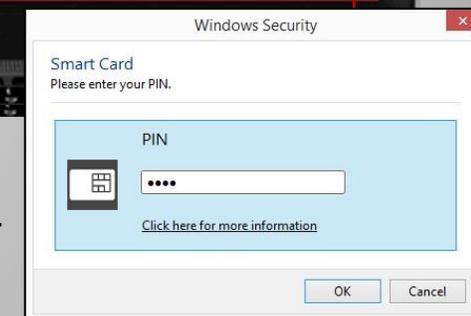
Провизија 25,00 EUR

Вкупно 125,00 EUR

Авторизација

Откажи Назад **Потпиши налог и заврши**

**7. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**



# 7. ПЛАЌАЊЕ КОМУНАЛИИ

Со оваа функционалност може брзо и едноставно да се процесира плаќање кон компании за комуналии со кои банката има склучено договор.

**1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос**

Изберете сметка: 380 ... ата по видување\_0,8%

Моментална состојба: 605.550,00 MKD  
Расположливи средства: 599.400,00 MKD

**2. Изберете компанија за комуналии**

Одберете компанија:

- Водовод Битола
- Водовод
- Водовод Битола**
- Јавни комуналии
- ЈП Комуналец Битола
- ЈП КОМУНАЛНА ХИГИЕНА СКОПЈЕ
- Нискоградба Битола
- кабелска ТВ
- Роби кабловска телевизија Штип
- телефонија
- АД Македонски Телеком ( за население )
- НЕОТЕЛ ДОО Безготовински правни лица
- НЕОТЕЛ ДОО Безготовински физички лица

**3. Во неколку последователни чекори дополнете информаци за фактурата и износот**

Детално

носител на фактура

број на фактура: 12345

Износ

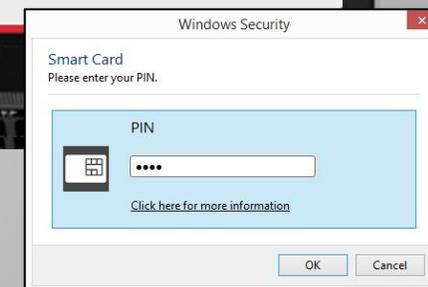
Износ: 500 , 00 MKD

Авторизација

**4. Проверете го налогот и потпишете**

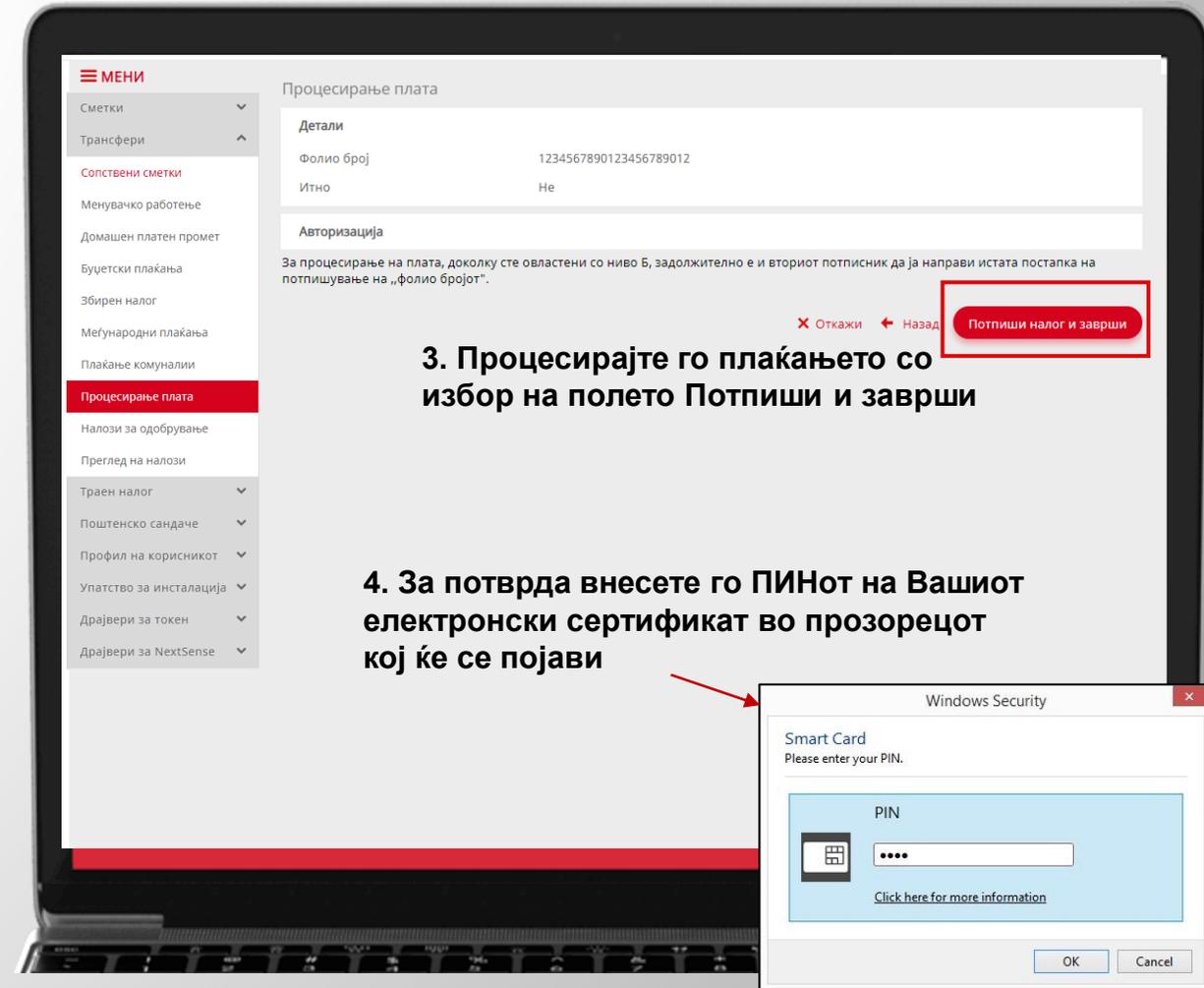
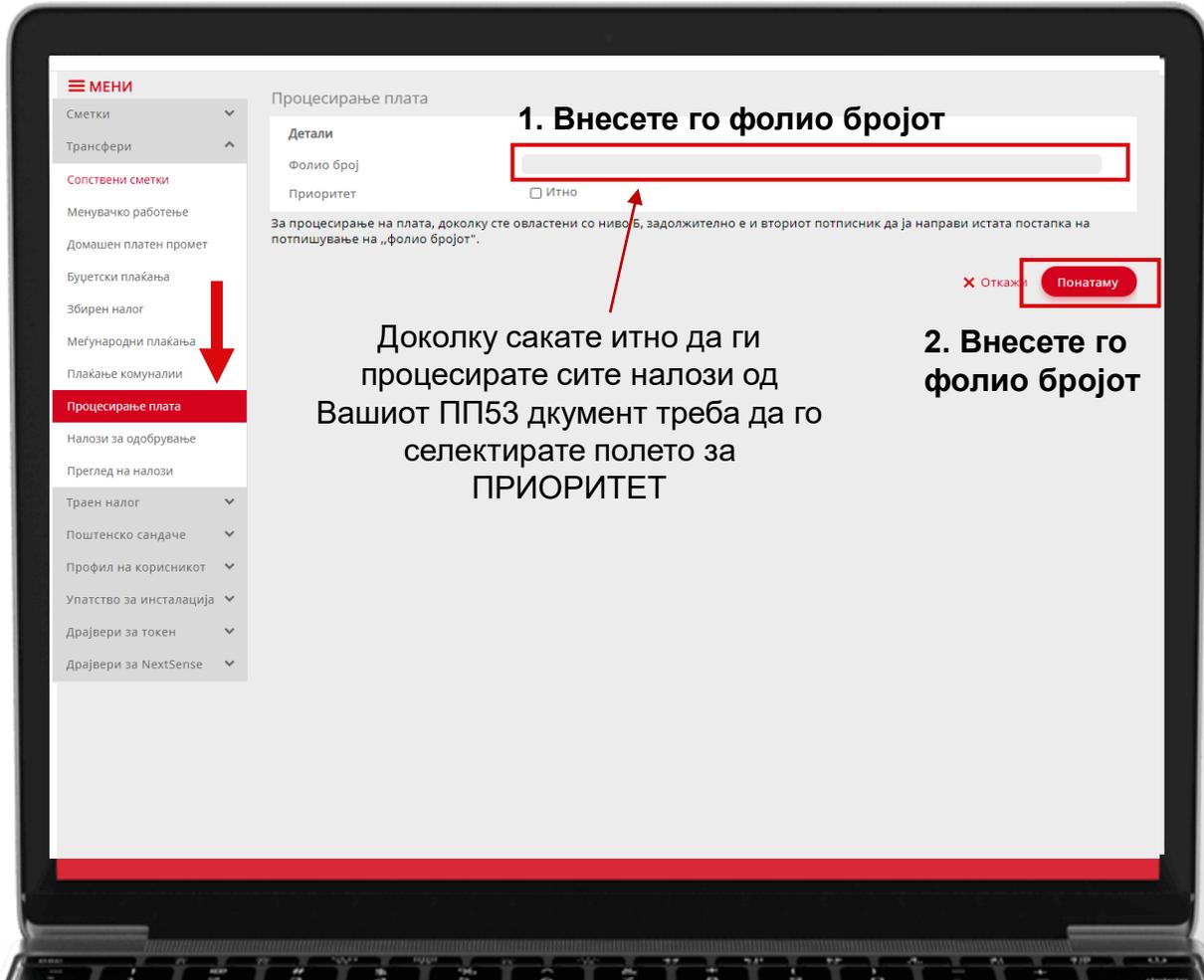
Откажи Потпиши налог и заврши

**7. За потврда на плаќањето внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**



## 8. ПРОЦЕСИРАЊЕ ПЛАТА

Со оваа функционалност може да се процесираат ПП53 налози со фолио број.



## 9. СЕФ ЗА ГОТОВИНА

Оваа услуга е достапна само за клиентите кои имаат склучено договор со ПроКредит Банка за користење на Сеф за готовина.

Со оваа функционалност може да се пополни спецификација за Вашата Уплата на дневен промет во Сеф за готовина.

**1. Видете го бројот на сигурносната кеса во која ќе уплатате дневен промет и внесете го во ова поле**

**2. Од паѓачкото мени изберете локација на сефот во кој ќе извршите уплата**

**3. Пополнете Цел на дознака и Апоенска структура на парите во кесата која ќе уплатате дневен промет и внесете го во ова поле**

**МЕНИ**

- Сметки
- Трансфери
- Сопствени сметки
- Менувачко работење
- Домашен платен промет
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комуналии
- Процесирање плата
- Сев за готовина**
- Налози за одобрување
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

**Сев за дневен промет**

**Детали за сметка**

Број на сметка: 3801 - MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка

Состојба на сметка: 11.234.995,00 MKD

Расположливи средства: 11.200.000,00 MKD

**Податоци за плаќањето**

Број на кодирана сигурносна кеса

Локација на сеф: MKD - Bitola 1 - Битола

Цел на дознака

**Апоенска структура**

Количина	Банкноти	Износ
0	2000 Denari	0,00 MKD
0	1000 Denari	0,00 MKD
0	500 Denari	0,00 MKD
0	200 Denari	0,00 MKD
0	100 Denari	0,00 MKD
0	50 Denari	0,00 MKD
0	10 Denari	0,00 MKD
0	5 Denari	0,00 MKD
0	2 Denari	0,00 MKD
0	1 Denar	0,00 MKD

Вкупен износ 0,00 MKD

Како ја пополнувате апоенската структура се менува Вкупниот износ на уплатата

**4. Понатаму**

Откажи Понатаму

## 9. СЕФ ЗА ГОТОВИНА

**МЕНИ**

- Сметки
- Трансфери
- Сопствени сметки
- Менувачко работење
- Домашен платен промет
- Буџетски плаќања
- Збирен налог
- Меѓународни плаќања
- Плаќање комуналии
- Процесирање плата
- Сеф за готовина**
- Налози за одобрување
- Преглед на налози
- Траен налог
- Поштенско сандаче
- Профил на корисникот
- Упатство за инсталација
- Драјвери за токен
- Драјвери за NextSense

**Сеф за дневен промет**

**Уплата во сеф за дневен промет**

Број на сметка: 380 - MKD - MKD Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка

Состојба на сметка: 11.234.995,00 MKD

Расположливи средства: 11.200.000,00 MKD

**Податоци за плаќањето**

Број на плико: 11111

Локација на сеф: MKD - Prilep - Прилеп

Цел на дознака: дневен промет

Апоенска структура

Quantity	Notes	Износ
1	2000 Denari	2.000,00 MKD
1	1000 Denari	1.000,00 MKD
5	500 Denari	2.500,00 MKD
0	200 Denari	0,00 MKD
5	100 Denari	500,00 MKD
0	50 Denari	0,00 MKD
0	10 Denari	0,00 MKD
0	5 Denari	0,00 MKD
0	2 Denari	0,00 MKD
0	1 Denar	0,00 MKD
		Total amount: 6.000,00 MKD

Провизија: 6,00 MKD

Авторизација

**5. Проверете го налогот и потпишете** → **Изврши**

- Согласно договорот со банката, средствата од дневен промет ги имате на располагање веднаш доколку уплатата е во рамки на Вашиот лимит.
- Доколку регистрирате уплата над лимитот утврден во договорот со ПроКредит Банка, износот над лимитот ќе може да го користите само по физичко пребројување на средствата во доставената кеса.

**6. За потврда на дневниот промет внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**

Windows Security

Smart Card  
Please enter your PIN.

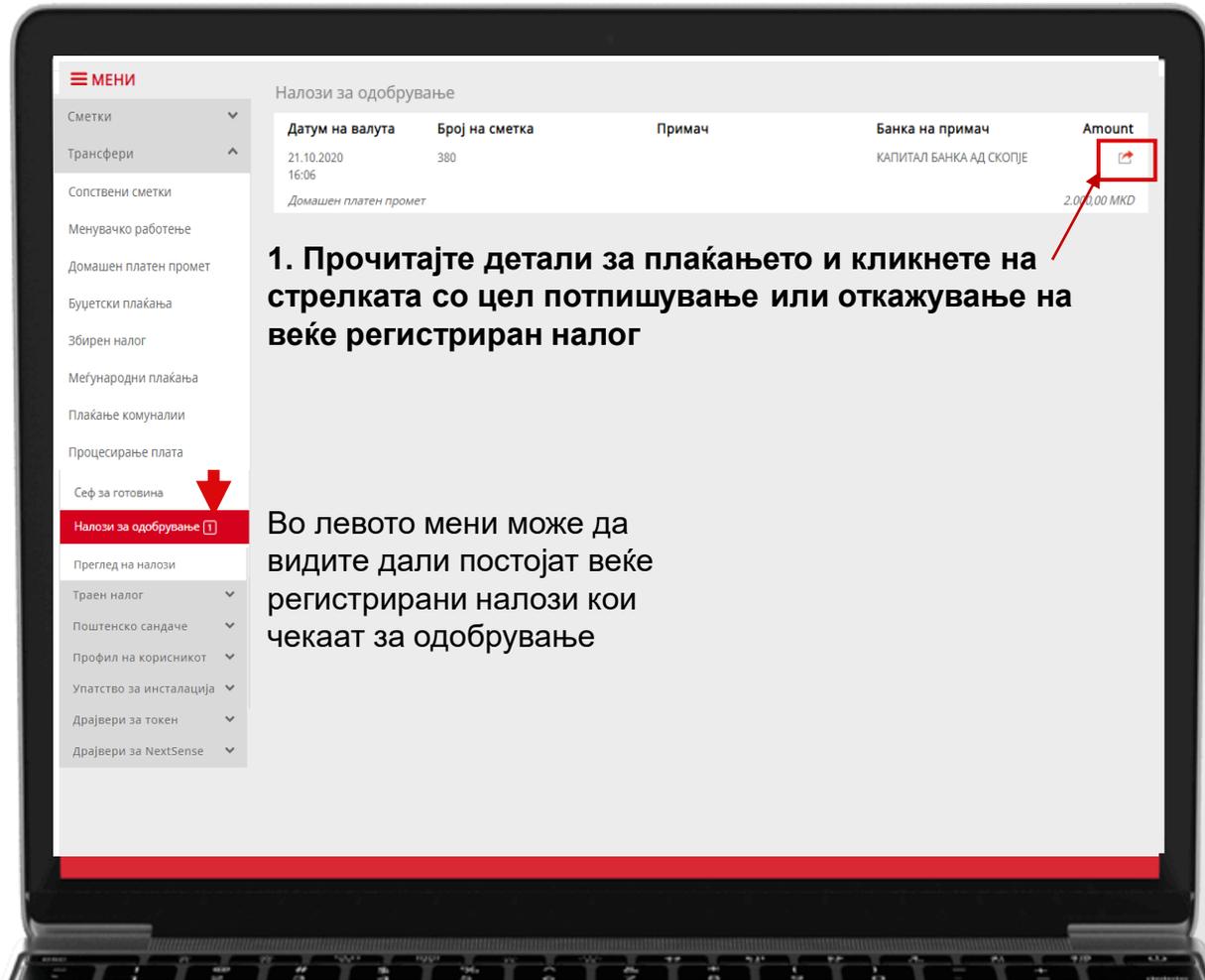
PIN

Click here for more information

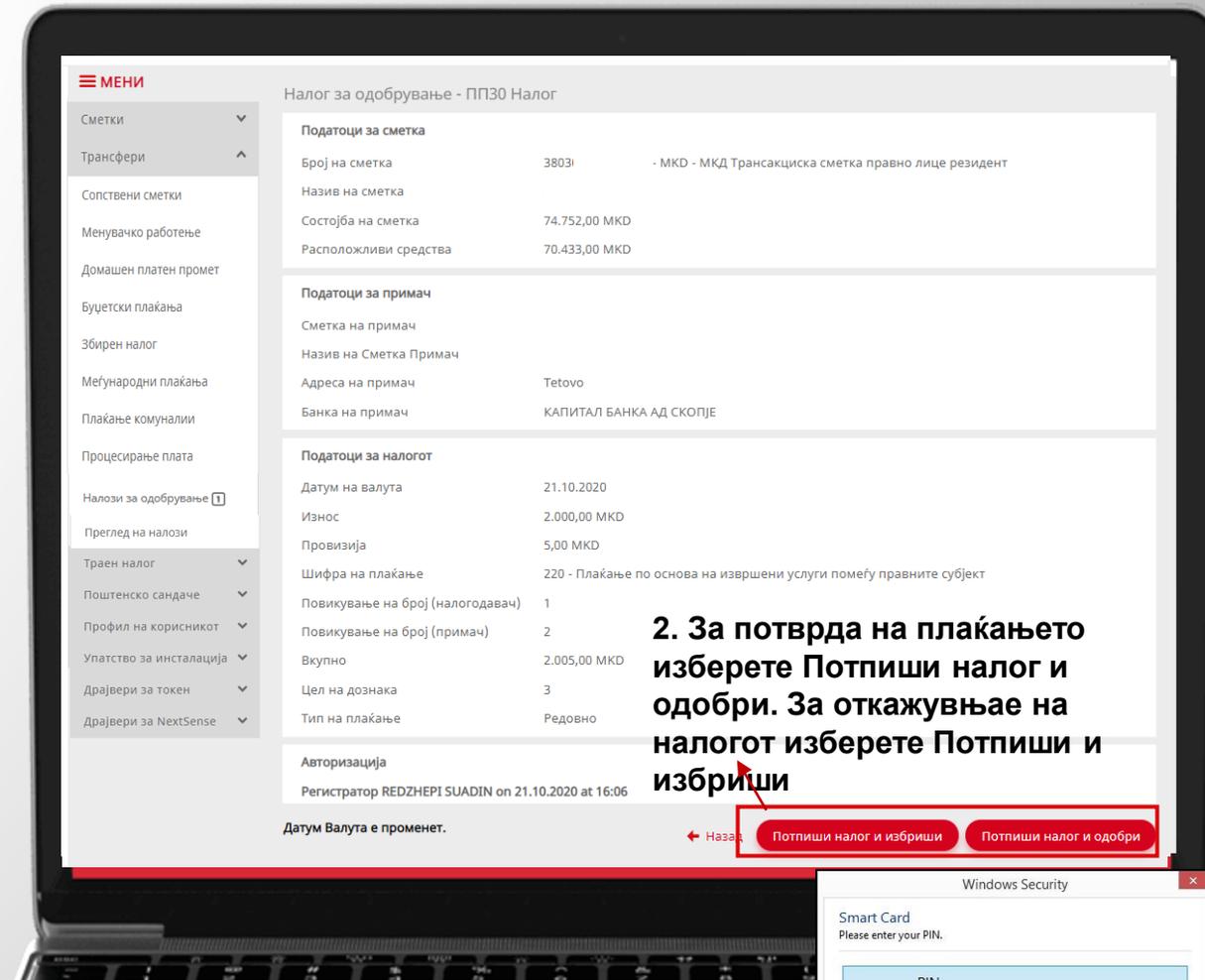
OK Cancel

# 10. НАЛОЗИ ЗА ОДОБРУВАЊЕ

Кога компанијата има повеќе потписници со различно ниво на одобрување, веќе регистриран налог може да чека на одобрување.



Во левото мени може да видите дали постојат веќе регистрирани налози кои чекаат за одобрување



**3. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**



# 11. ОТКАЖУВАЊЕ НА НАЛОГ

Доколку сакате да Откажете веќе регистриран налог истото може да го направите само доколку налогот не е веќе обработен од страна на банката.

Истото е можно преку менито ТРАНСФЕРИ опцијата ПРЕГЛЕД НА НАЛОЗИ во левото мени.

МЕНИ

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Менувачко работење

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збирен налог

Меѓународни плаќања

Плаќање комуналии

Процесирање плата

Налози за одобрување

**Преглед на налози**

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Преглед на налози

Сите налози

Број на сметка

Назив на прим

Сметка на при

Банка на прим

Код на банка

Најди

Филтри

Дата на регистра...

Број на сметка

Примач

Банка на примач

Менус

21.10.2020 16:06 380: КАПИТАЛ БАНКА АД СКОПЈЕ 330

Домашен платен промет Нов 2,000.00 MKD

21.10.2020 16:03 380 ПРОКРЕДИТ БАНКА АД

Купопродажба на девизи Извршен

21.10.2020 16:02 380 38030068 РИО КОМ

Трансфер меѓу сопствени сметки Извршен

19.10.2020 13:49 380

Купопродажба на девизи Извршен

19.10.2020 13:49 380 ПРОКРЕДИТ БАНКА АД 380 578,00 MKD

Купопродажба на девизи Извршен

19.10.2020 13:48 380 ПРОКРЕДИТ БАНКА АД 380 600,00 MKD

Купопродажба на девизи Извршен

19.10.2020 13:48 380 ПРОКРЕДИТ БАНКА АД 380 619,00 MKD

Купопродажба на девизи Извршен

19.10.2020 13:33 380 1,107,00 MKD

Збирен налог Извршен

19.10.2020 11:44 380: ХАЛК БАНКА АД СКОПЈЕ 270 300,00 MKD

Домашен платен промет Регистриран

19.10.2020 11:44 380: ОХРИДСКА БАНКА АД ОХРИД 530 400,00 MKD

Домашен платен промет Регистрир

**1. Пронајдете го налогот и избете X. Доколку налогот е веќе процесирани истиот не може да се откаже.**

МЕНИ

Сметки

Трансфери

Сопствени сметки

Менувачко работење

Домашен платен промет

Буџетски плаќања

Збирен налог

Меѓународни плаќања

Плаќање комуналии

Процесирање плата

Налози за одобрување

**Преглед на налози**

Траен налог

Поштенско сандаче

Профил на корисникот

Упатство за инсталација

Драјвери за токен

Драјвери за NextSense

Откажи

Назад

**Откажи го налогот**

Отажување на налог - Домашен платен промет

Податоци за сметка

Број на сметка 380:

Назив на сметка

Состојба на сметка 74.752,00 MKD

Расположливи средства 70.433,00 MKD

Детали за примач

Код на банка примач 330

Банка примач КАПИТАЛ БАНКА АД СКОПЈЕ

Сметка примач

Назив на примач

Beneficiary address Tetovo

Детали за плаќањето

Датум на регистрација 21.10.2020

Шифра на плаќање 220 - Плаќање по основа на извршени услуги помеѓу правните субјект

Износ 2000,00 MKD

Цел на дознака 3

Авторизација

**2. Одберете Откажи го налогот и потврдете со ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**

Windows Security

Smart Card

Please enter your PIN.

PIN

Click here for more information

OK Cancel

## 12. ПОВТОРНА УПОТРЕБА НА НАЛОГ

Доколку сакате да регистрирате налог кој претходно го имате извршено преку електронско банкарство, истото е можно преку менито ТРАНСФЕРИ, со избор на опцијата ПРЕГЛЕД НА НАЛОЗИ во левото мени.

Преглед на налози

Сите налози | Број на сметка | Назив на прима | Сметка на прим | Банка на прима | Код на банка | Филтри | Најди

Дата на регистрац...	Број на сметка	Примач	Банка на примач	Износ
03.06.2022 15:11	380	270073452160189 ЕВН ХОМЕ	ХАЛК БАНКА АД СКОПЈЕ 270	640,00 MKD
Домашен платен промет — Извршен				
03.06.2022 10:08	380		ИВЕРЗАЛНА ВЕСТИЦИОНА БАНКА АД СКОПЈЕ	38.000,00 MKD
Домашен платен промет — И				
03.06.2022 10:05	3804	380 Др. усл ДО	ПРОКРЕДИТ БАНКА АД 380	40.000,00 MKD
Трансфер меѓу сопствени сметки — Извршен				
02.06.2022 16:29	3800	2700 ЕВН	ХАЛК БАНКА АД СКОПЈЕ 270	184,00 MKD
Домашен платен промет — Извршен				
02.06.2022 16:26	3800	25000 Мулт	ШПАРКАСЕ БАНКА АД СКОПЈЕ 250	550,00 MKD
Домашен платен промет — Извршен				
02.06.2022 16:24	380	30000 Мега	КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД СКОПЈЕ 300	4.598,00 MKD
Домашен платен промет — И				
02.06.2022 16:07	380	3801 Пин	ПРОКРЕДИТ БАНКА АД 380	3.666,00 MKD
Домашен платен промет — И				

**1. Пронајдете го налогот и изберете ја иконата за Повторна употреба**

Број на сметка: 380 | ИКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Назив на сметка: Друштво за производство, трговија, услуги и градежништво

Состојба на сметка: 0,00 MKD

Расположливи средства: -51.191,00 MKD

**Детали за примач**

Сметка примач: 270073452160189

Назив на примач: ЕВН ХОМЕ

Банка примач: ХАЛК БАНКА АД СКОПЈЕ

Код на банка примач: 270

**Податоци за плаќањето**

Износ: 0,00 MKD

Шифра на плаќање: 200 - Плаќање по основ на промет на произ. стоки меѓу правни лица

Датум на валута: dd.mm.yyyy

Приоритет:  Итно

Повикување на број (налогодавач): 101052125

Повикување на број (примач): 101052125-11200159823

Цел на дознака: плаќање по ф-ра бр.1120015982-3

**3. Останатите чекори се исти како при регистрирање на нов налог**

Понатаму

**24/7 БАНКА  
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

# ИНСТРУКЦИИ ЗА РЕГИСТРАЦИЈА И АДМИНИСТРАЦИЈА НА ТРАЈНИ НАЛОЗИ

**MENU**

- Сметки
- Трансфери
- Траен налог
- Сопствени сметки**
- Домашен платен п...
- Менувачко работе...
- Администрација
- Орочени депоз...
- Поштенско сан...
- Профил на кор...
- Упатство за инс...
- Драјвери за ток...
- Драјвери за Не...

Преглед на сметки

Тековни сметки	Назив на сметка	Валута	FlexFund	Состојба ...	Расположл...
380!	ТЕСТ ТЕСТ	MKD		1.226.469,00	1.219.622,00
380!	ТЕСТ ТЕСТ	USD		467.346,67	467.346,67
380!	ТЕСТ ТЕСТ	EUR		115,83	115,83

FlexSave accounts	Назив на сметка	Валута	Состојба ...	Расположл... Салдо
380!	ТЕСТ ТЕСТ	EUR	0,00	0,00
380!	ТЕСТ ТЕСТ	MKD	0,00	0,00

Орочени депозити	Назив на сметка	Валута	Состојба ...	Расположл... Салдо
380!	ТЕСТ ТЕСТ	EUR	26.000,00	0,00

Кредити	Назив на сметка	Валута	Доспеан...	Баланс
	ТЕСТ ТЕСТ	EUR		21.877,02

Преглед на картички

Со оваа функционалност може да ги регистрирате следните типови на трајни налози:

1. Траен налог помеѓу **сопствени сметки** во банката во иста валута
2. Траен налог во **домашен платен промет**, на сметка:
  - во друга домашна банка
  - на друго лице во ПроКредит Банка
3. Траен налог помеѓу сопствени сметки во банката во различна валута (**менувачко работење**)

Во опцијата **Администрација** имате можност:

- Да ги прегледате веќе регистрираните трајни налози преку е-банк или преку филијала
- Да откажете некој од регистрираните налози

# 1. Траен налог помеѓу сопствени сметки во банката во иста валута

**1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос**

Податоци за сметка

Одбери сметка

Назив на сметка

Состојба на сметка

Расположливи средства

Податоци за примачот

Одбери примач

Назив на примач

Состојба на сметка

Расположливи средства

Откажи Понатаму

**3. Понатаму**

**6. Изберете вид на износ:**

- **Фиксен** – налогот ќе се извршува на регистрираниот износ
- **Процент** – налогот ќе се извршува на целото расположливо салдо на денот на извршување

**7. Доколку изберете фиксен износ, може да изберете делумно извршување при што доколку на денот на извршување на налогот имате салдо на сметка помало од регистрираниот износ на налогот, налогот ќе биде извршен до износот на расположливите средства**

**4. Изберете датум на прво и датум на последно извршување, после кој повеќе нема да се креираат налози**

Датум на прво извршување

Датум на последно извршување

Период на извршување

Вид на износ

Делумно извршување

Износ

Цел на дознака

**5. Изберете период на извршување од паѓачкото мени**

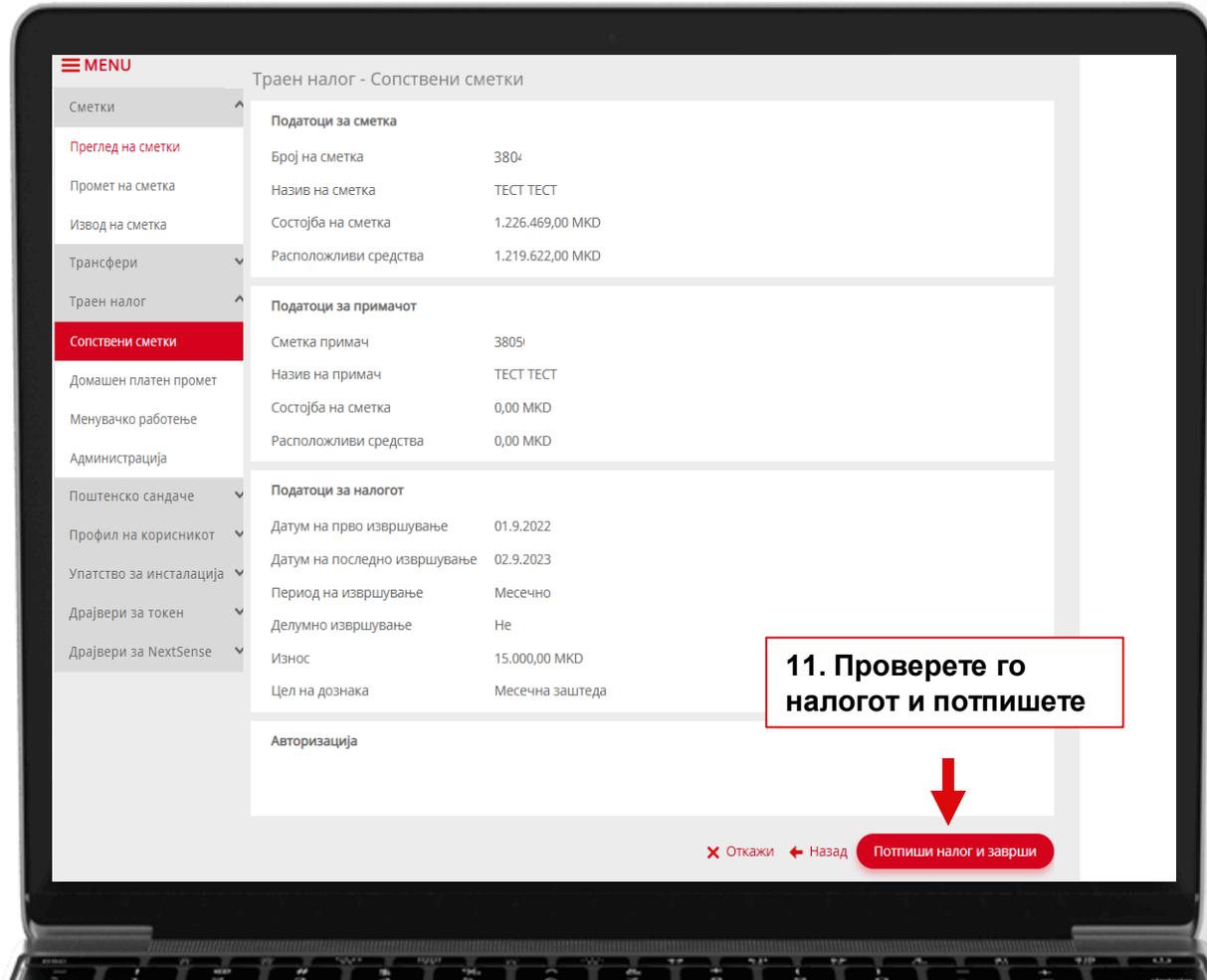
**8. Внесете износ на налогот**

**9. Внесете опис на налогот**

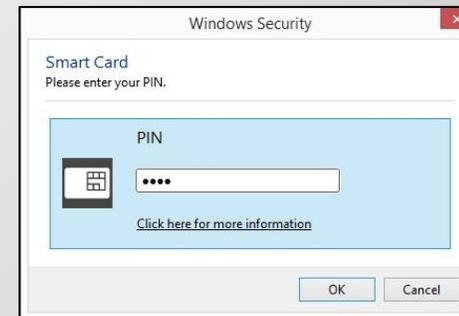
Откажи Назад Понатаму

**10. Понатаму**

# 1. Траен налог помеѓу сопствени сметки во банката во иста валута



**12. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**



## 2. Траен налог во домашен платен промет

**1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос**

Траен налог - Домашен платен промет

Податоци за сметка

Одбери сметка -- Кликни тука за да одбереш ... --

Назив на сметка -- Кликни тука за да одбереш ... --

Состојба на сметка

Расположливи средства

Внесете информација за налогот примачот

Податоци за примачот

Одбери примач

Сними ги податоците

Назив на примач ЗС Сава Ковачевиќ бр.49/1, С

Сметка на примач 300000003174555

Назив на Сметка Примач ЗС Сава Ковачевиќ бр.49/1, С

Адреса на примач Скопје

Банка на примач КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА АД СКОПЈЕ

Штиклирајте го ова поле доколку сакате да ги зачувувате податоците за овој примач или Одберете веќе зачуван примач.

**3. Понатаму**

**5. Изберете датум на прво и датум на последно извршување, после кој повеќе нема да се креираат налози**

**4. Внесете износ на налогот и од паѓачкото мени изберете шифра на плаќање**

Податоци за примач

Сметка на примач 3000000

Износ 12000,00 MKD

Шифра на плаќање 930 - Останати плаќања

Датум на прво извршување 10.1.2023

Датум на последно извршување 11.1.2027

Период на извршување

Приоритет  Итно

Повикување на број (налогодавач) стан бр. 1

Повикување на број (примач) Фактура бр. 1234

Цел на дознака Годишно одржување на станбен простор

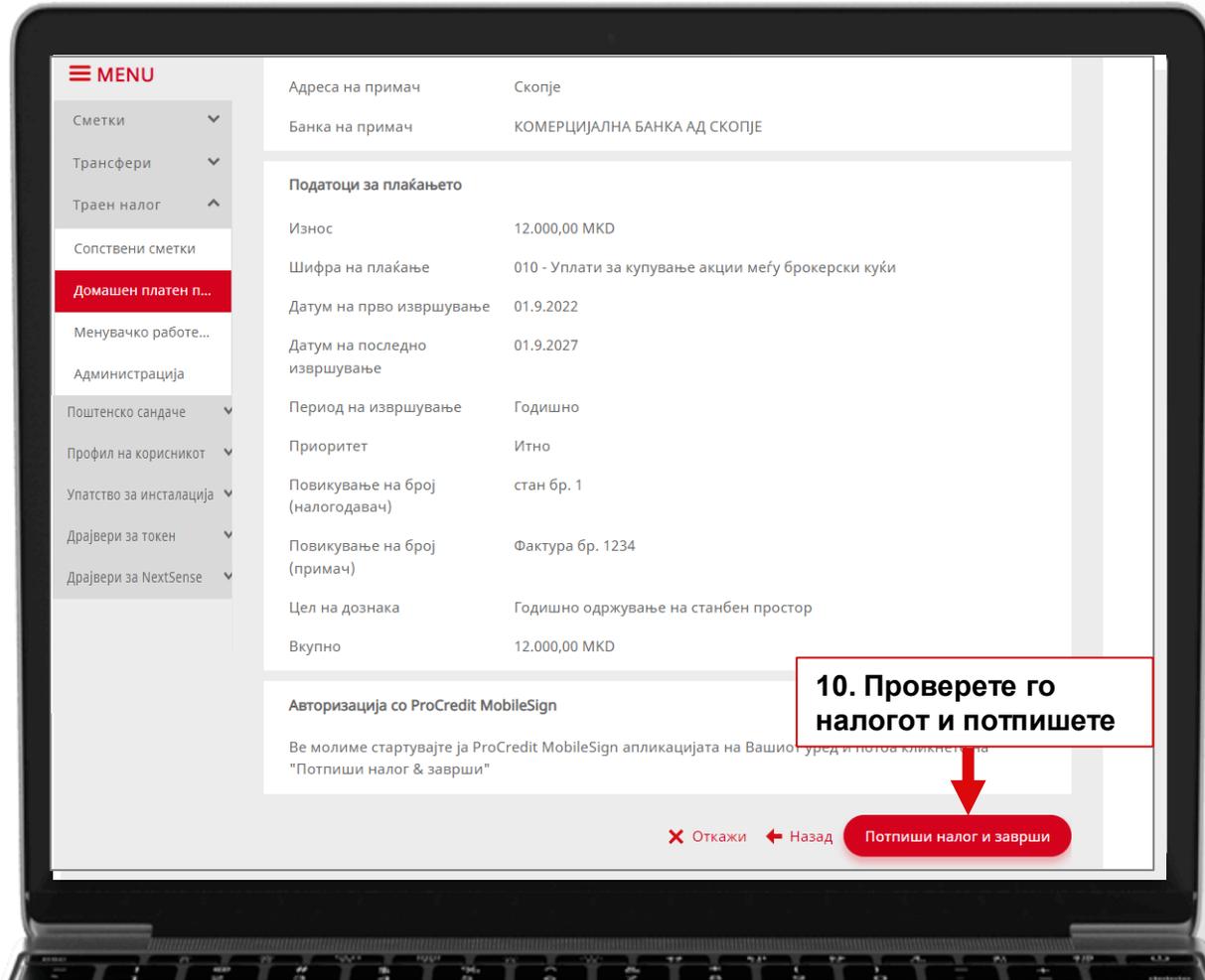
**7. Штиклирајте Итно доколку сакате налогот да се реализира со МИПС**

**6. Изберете период на извршување од паѓачкото мени**

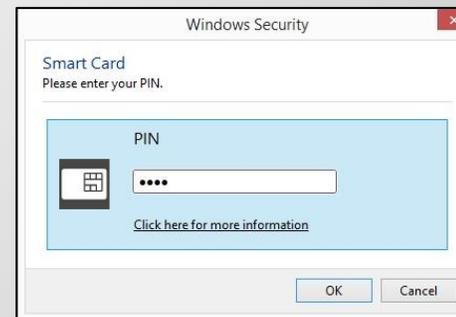
**8. Внесете повикување на број и опис на налогот**

**9. Понатаму**

## 2. Траен налог во домашен платен промет



11. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави



### 3. Траен налог со менувачко работење

**MENU**

Траен налог - Менувачко работење

**1. Изберете сметка од која ќе вршите пренос**

Податоци за сметка

Број на сметка: -- Кликни тука за да одбереш ... --

Назив на сметка: 380070 - MKD - МКД Трансакциска сметка правно лице резидент

Состојба на сметка: 380470 - MKD - МКД Трансакциска ПОС ТЕРМИНАЛ/ВИЗА БИЗНИС ЕЛЕКТРОН/НАМЕНСКА ЗА ПЛАТА

Расположливи средства: 380470 - MKD - МКД ТС со камата по видување

101279 0,25% MKD РЕВОЛВИНГ Кр.Л.- во денови

Податоци за примач

Одбери примач: 380470 - EUR - EUR Transitory account for International Outgoing MT

Број на сметка: 380470 - EUR - EUR Transitory account for International Outgoing MT

Назив на сметка

Состојба на сметка

Расположливи средства

**Може да изберете и штедна сметка во друга валута**

**3. Понатаму**

Откажи Понатаму

**MENU**

Назив на сметка: ТЕСТ ТЕСТ

Состојба на сметка: 1.226.469,00 MKD

Расположливи средства: 1.219.622,00 MKD

Податоци за примач

Број на сметка: 380000

Назив на сметка: ТЕСТ ТЕСТ

Состојба на сметка: 0,00 EUR

Расположливи средства

**4. Внесете износ на налогот**

Податоци за плаќањето

Износ: 12000,00 MKD

Курс: 1 EUR = 61,85 MKD

Датум на прво извршување: 01.9.2022

Датум на последно извршување: 02.9.2023

Период на извршување: Месечно

Цел на дознака: Месечна заштеда во ЕУР

**5. Изберете датум на прво и датум на последно извршување, после кој повеќе нема да се креираат налози**

**6. Изберете период на извршување од паѓачкото мени**

**7. Внесете опис на налогот**

**8. Понатаму**

Откажи Назад Понатаму

### 3. Траен налог со менувачко работење

The screenshot shows a banking interface with a sidebar menu on the left and account details on the right. The sidebar menu includes options like 'Сметки', 'Трансфери', 'Траен налог', 'Сопствени сметки', 'Домашен платен п...', 'Менувачко работе...', 'Администрација', 'Поштенско сандаче', 'Профил на корисникот', 'Упатство за инсталација', 'Драјвери за токен', and 'Драјвери за NextSense'. The 'Менувачко работе...' option is highlighted in red.

The main content area displays account information:

- Состојба на сметка: 1.226.469,00 MKD
- Расположливи средства: 1.219.622,00 MKD

Below this, there are two sections: 'Податоци за примачот' and 'Податоци за плаќањето'.

**Податоци за примачот:**

- Број на сметка: 38000
- Назив на сметка: ТЕСТ ТЕСТ
- Состојба на сметка: 0,00 EUR
- Расположливи средства: 0,00 EUR

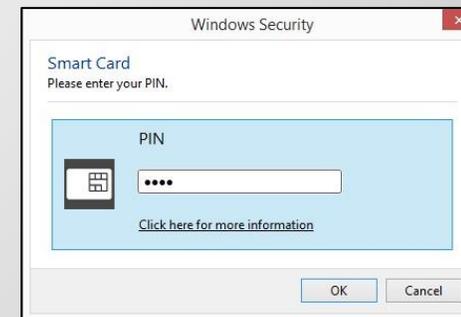
**Податоци за плаќањето:**

- Датум на прво извршување: 01.9.2022
- Датум на последно извршување: 02.9.2023
- Период на извршување: Месечно
- Износ: 12.000,00 MKD
- Цел на дознака: Месечна заштеда во ЕУР

At the bottom, there is an 'Авторизација' section with a red box containing the text: **9. Проверете го налогот и потпишете**. Below this, there are three buttons: 'Откажи', 'Назад', and 'Потпиши налог и заврши'.

A red box at the bottom left contains the text: **Трајниот налог ќе биде реализиран по важечкиот купопродажен курс на денот на реализација на истиот. Курсната листа се објавува на web страницата на банката**.

**10. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**



## 4. Преглед и откажување на трајни налози

Со избор на опцијата **Администрација** имате можност да ги прегледате сите трајни налози кои ги имате регистрирано преку електронско банкарство и филијала.

Трајни налози - Администрација

Број на сметка	Примач	Следен датум...	Статус	Период на из...	Износ
380	380501 ТЕСТ ТЕСТ	01.9.2022	Активна	Месечно	12.000,00 MKD
<i>Трансфер меѓу сопствени сметки</i>					
380	30000 ЗС Сава Ковачевиќ бр.47 Г, Ск	10.1.2023	Активна	Годишно	12.000,00 MKD
<i>Домашен платен промет</i>					

Со избор на копчето **Детално** може да ги прегледате сите податоци за трајниот налог кои ги имате внесено при регистрација на истиот.

Со избор на копчето **X** може да го деактивирате трајниот налог.

Состојба на сметка 0,00 MKD  
Расположиво салдо 0,00 MKD

Детали за плаќање

Статус

Шифра на плаќање

Последен датум извршување

Следен датум на извршување

Датум на прво извршување

Датум на последно извршување

Период на извршување

Делумно извршување

Износ

Цел на дознака

Авторизација

**2. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**

Windows Security

Smart Card

Please enter your PIN.

PIN

Click here for more information

OK Cancel

**1. Потпишете за да го откажете трајниот налог**

Откажи Назад Потпиши налог и заврши

## 4. Преглед и откажување на трајни налози

The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes options like 'Сметки', 'Трансфери', 'Траен налог', 'Сопствени сметки', 'Домашен платен п...', 'Менувачко работе...', 'Администрација', 'Поштенско сандаче', 'Профил на корисникот', 'Упатство за инсталација', 'Драјвери за токен', and 'Драјвери за NextSense'. The main content area displays account information:

Состојба на сметка	0,00 MKD
Расположиво салдо	0,00 MKD

**Детали за плаќањето**

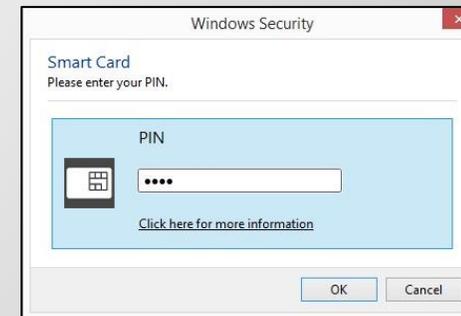
Статус	Активна
Шифра на плаќање	930 - Останати плаќања
Последен датум на извршување	—
Следен датум на извршување	01.9.2022
Датум на прво извршување	01.9.2022
Датум на последно извршување	02.9.2023
Период на извршување	Месечно
Делумно извршување	Не
Износ	15.000,00 MKD
Цел на дознака	Месечна заштеда

**Авторизација**

**1. Потпишете за да го откажете трајниот налог**

At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Откажи' (with a red 'X' icon), 'Назад' (with a left arrow icon), and 'Потпиши налог и заврши' (in a red rounded rectangle).

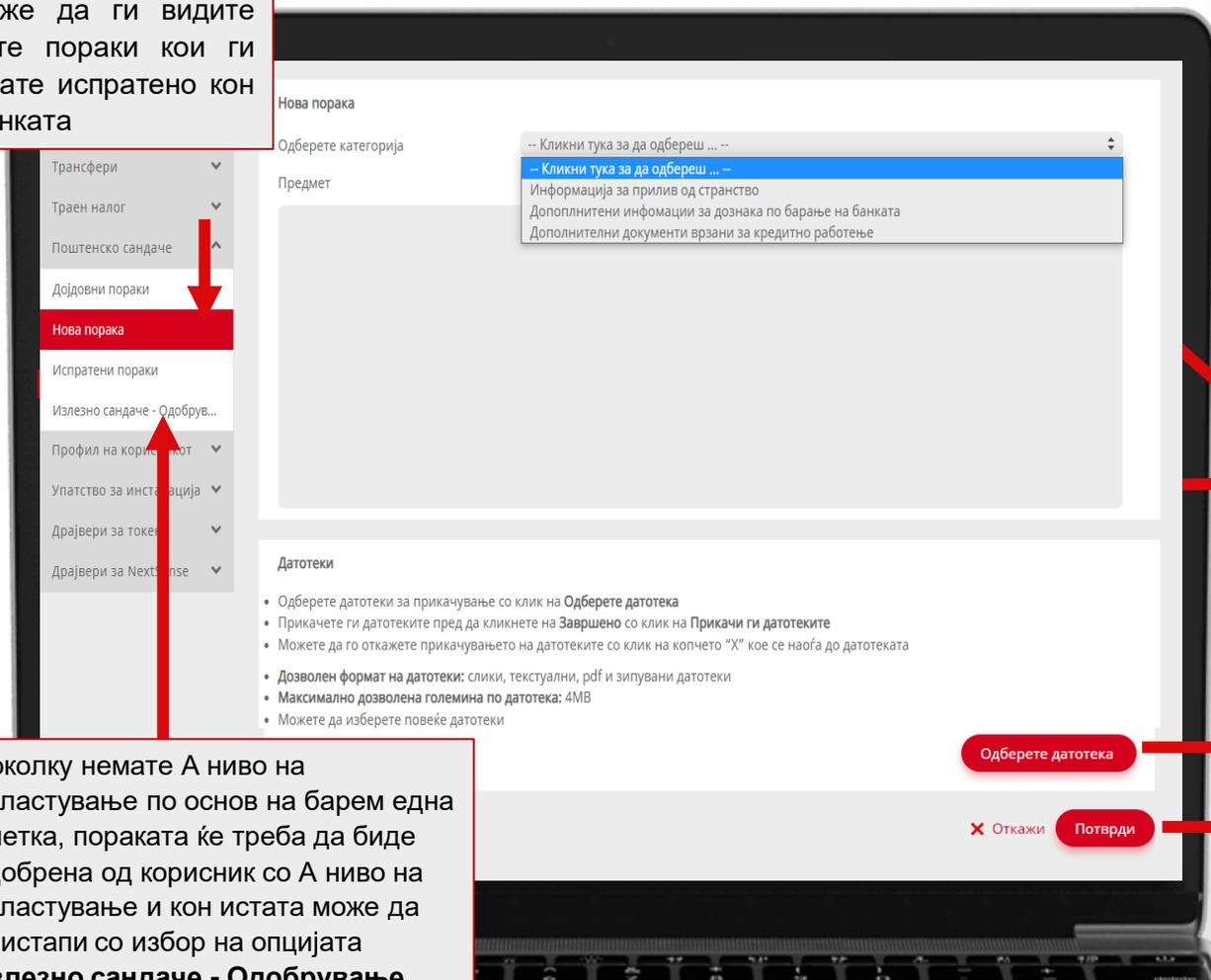
**2. За потврда внесете го ПИНот на Вашиот електронски сертификат во прозорецот кој ќе се појави**



**24/7 БАНКА  
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

# ПРАЌАЊЕ НА ПОРАКИ КОН БАНКАТА

Со избор на опцијата **Испратени пораки** може да ги видите сите пораки кои ги имате испратено кон Банката



Доколку немате А ниво на овластување по основ на барем една сметка, пораката ќе треба да биде одобрена од корисник со А ниво на овластување и кон истата може да пристапи со избор на опцијата **Излезно сандаче - Одобрување**

Во делот **Поштенско сандаче** со избор на опцијата **Нова порака** имате можност да пратите порака или документ кон банката за следнава намена:

- Информација за прилив од странство
- Дополнителни информации за дознака
- Документи за кредитно работење

1. Одберете категорија
2. Внесете предмет на пораката
3. Внесете текст на пораката

Одберете датотека

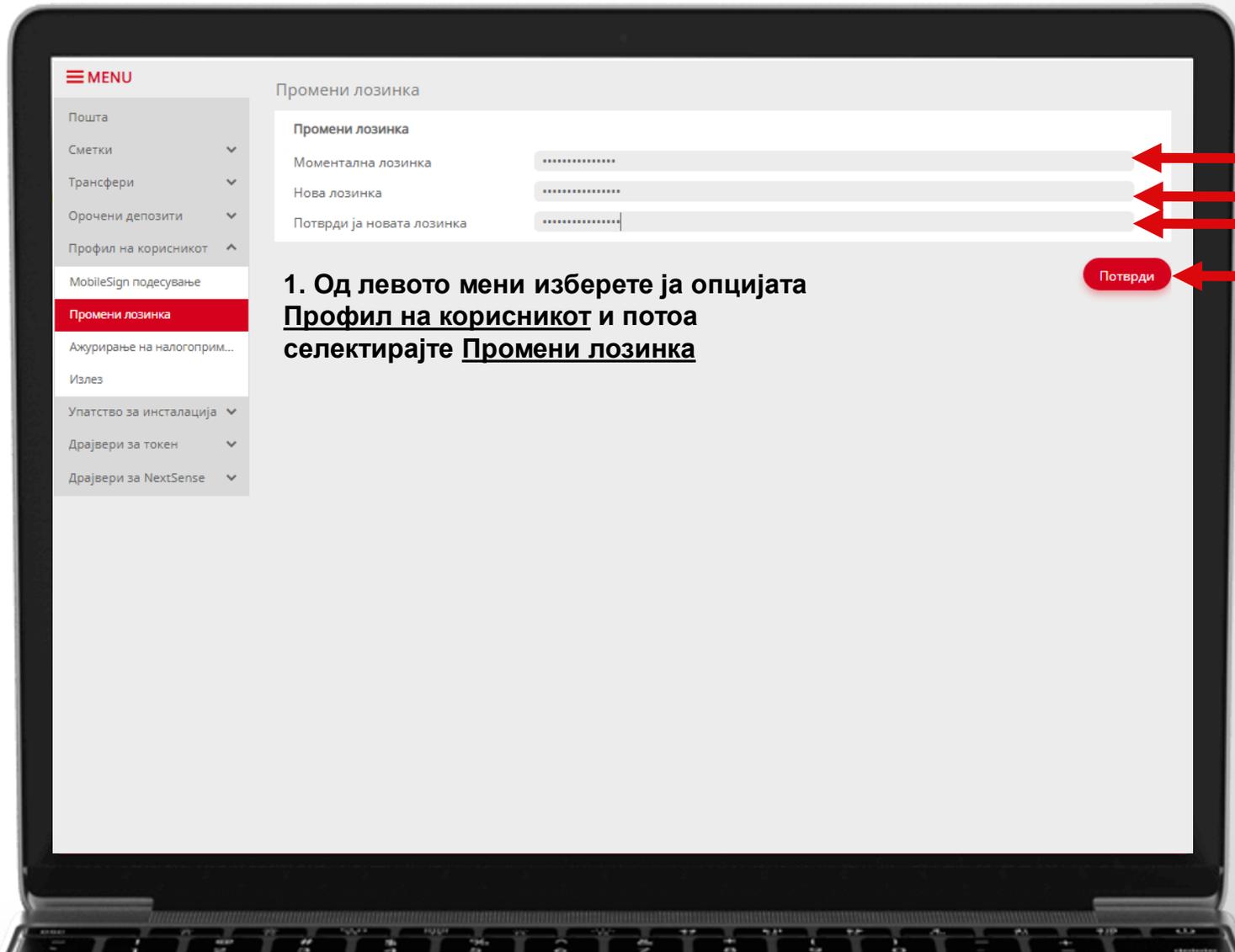
4. Прикачете документ

Откажи Потврди

5. Изберете Потврди

**24/7 БАНКА  
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

# **ИНСТРУКЦИИ ЗА ПРОМЕНА НА** **ЛОЗИНКА**



1. Од левото мени изберете ја опцијата Профил на корисникот и потоа селектирајте Промени лозинка

2. Внесете ја постоечката лозинка

3. Внесете ја новата лозинка

4. Повторно внесете ја новата лозинка

5. Кликнете на копчето Потврди

По успешна промена на лозинката ќе добиете порака:

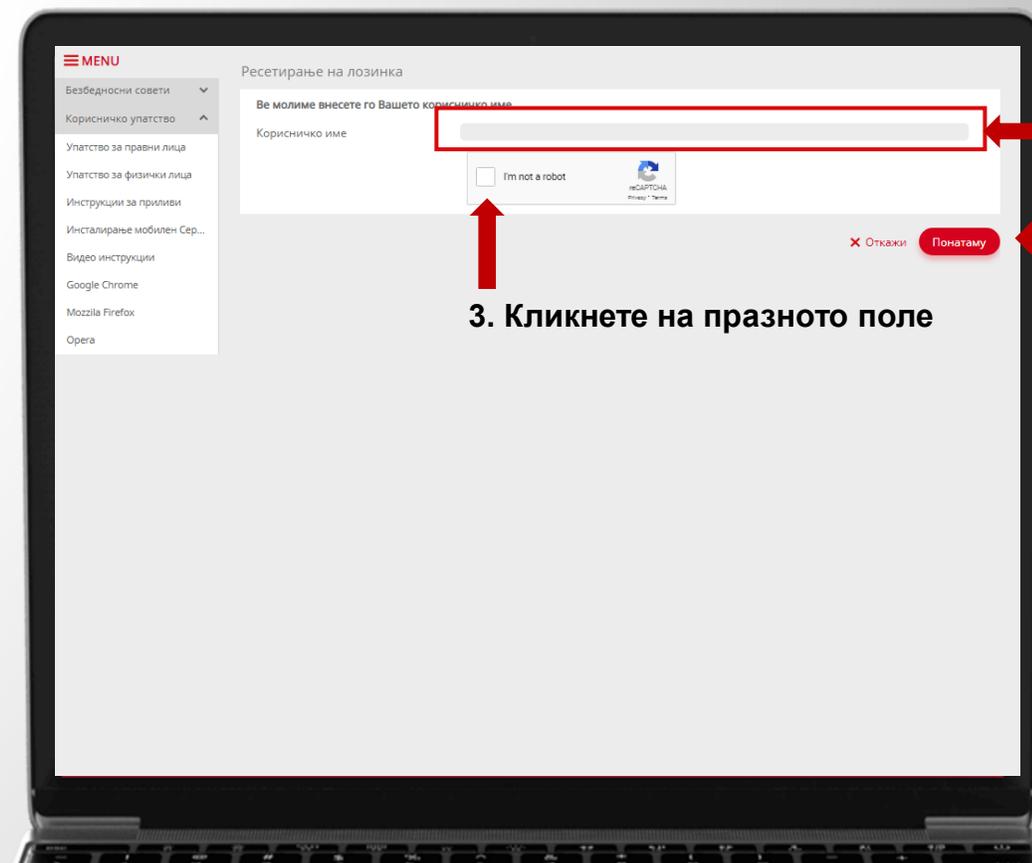
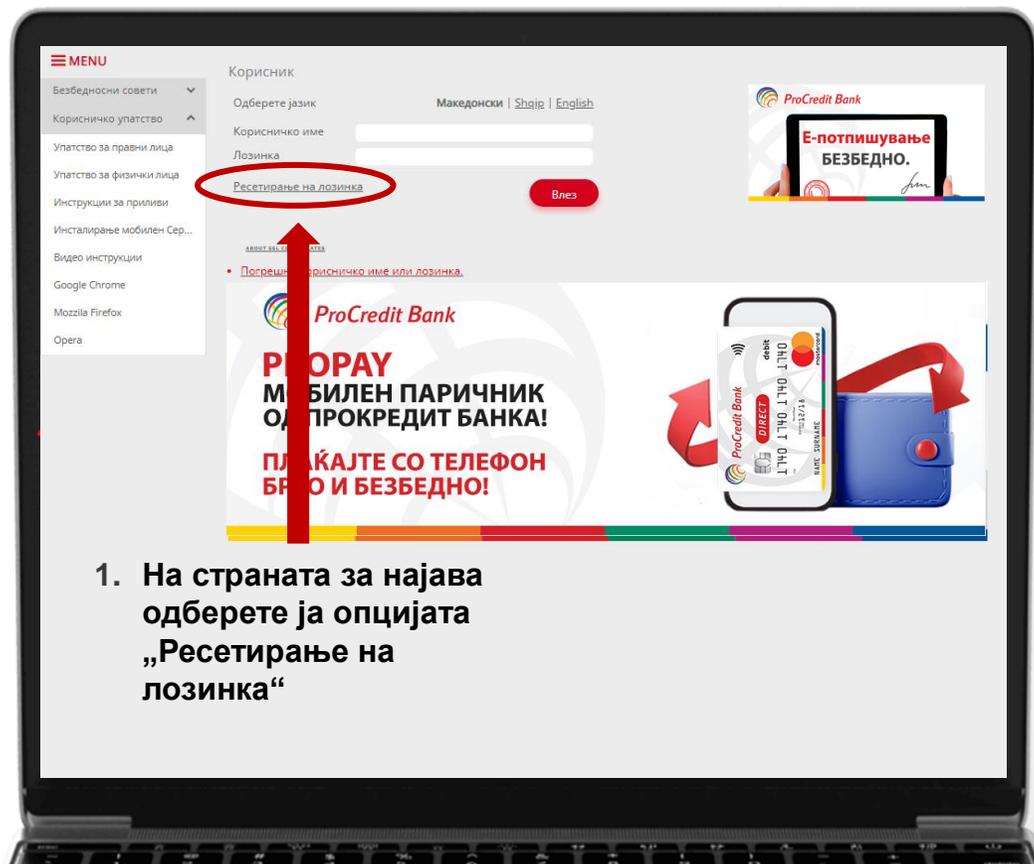
Промени лозинка

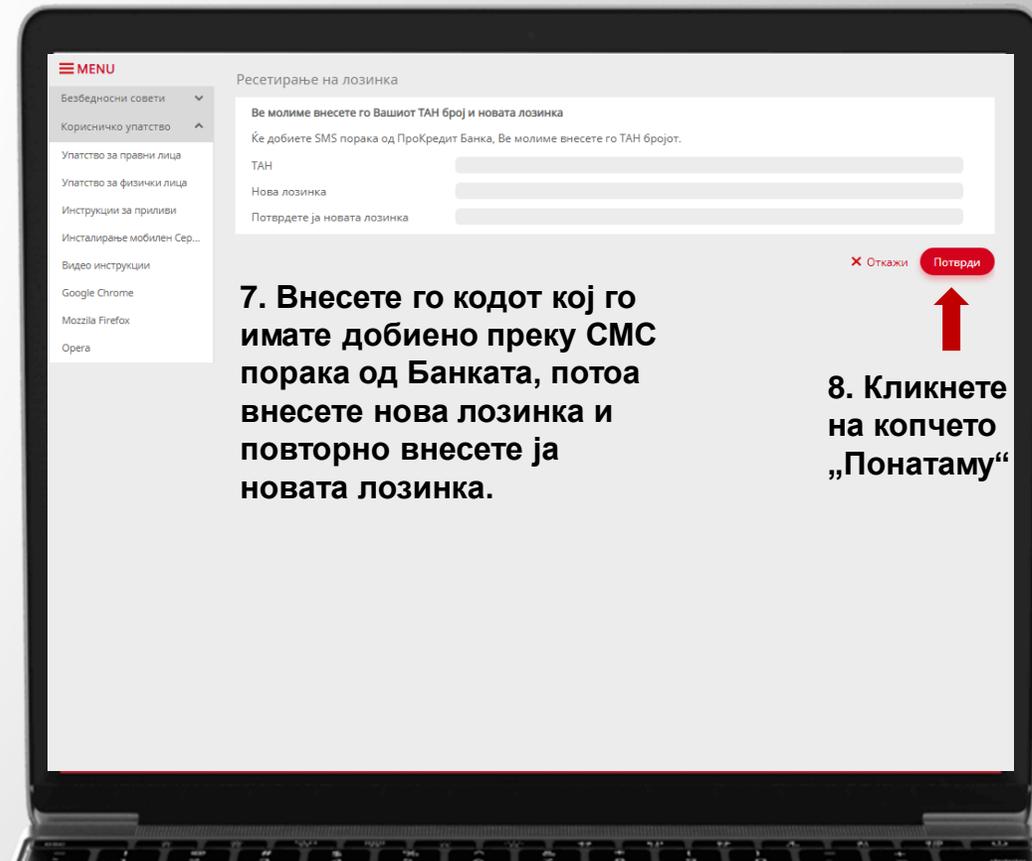
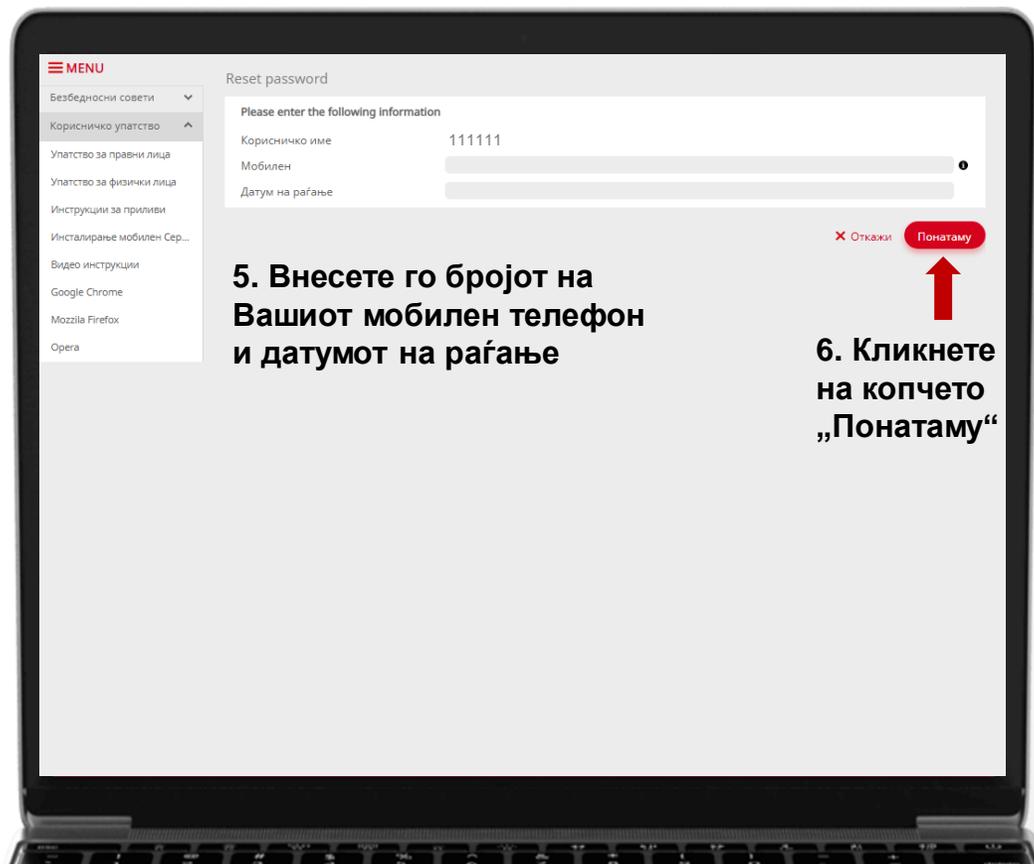
Вашата лозинка е успешно променета

**24/7 БАНКА  
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

# **РЕСЕТИРАЊЕ НА ЛОЗИНКА**

Доколку не ја знаете Вашата лозинка и сакате да ја ресетирате истата, следете ги следните чекори:





**9. По успешно ресетирање на лозинката ќе добиете порака:**

Промени лозинка

Вашата лозинка е успешно променета

**24/7 БАНКА  
НАСЕКАДЕ СО ТЕБЕ!**

За помош при користење  
на електронското банкарство  
контактирајте не на  
**02/2 446 000**

